



RvT/2011/ADVIES-1

CAD/2011/AVIS-1

14/06/2011

**Advies van de Raad van de
Tandheelkunde
in verband met de organisatie van de
tandartswachtdiensten**

**Avis du Conseil de l'art dentaire relatif
à l'organisation des services de garde
dentaire**

**Directoraat-generaal Basisgezondheidszorg &
Crisisbeheer**

Gezondheidszorgberoepen
Raad voor Tandheelkunde
Victor Hortaplein 40, bus 10 - 1060 Brussel

www.health.fgov.be

**Direction générale Soins de Santé primaires &
Gestion de Crise**

Professions des Soins de Santé
Conseil de l'art dentaire
Place Victor Horta 40, bte 10 – 1060 Bruxelles

www.health.fgov.be

| | | | |
|---|--------------|--|--|
| Raad van de Tandheelkunde | | Conseil de l'Art Dentaire | |
| Advies van de Raad van de Tandheelkunde in verband met de organisatie van de tandartswachtdiensten | | Avis du Conseil de l'art dentaire relatif à l'organisation des services de garde dentaire | |
| RvT/2011/ADVIES-1 | *14/06/2011* | CAD/2011/AVIS-1 | |

**Advies van de Raad van de Tandheelkunde
in verband met de organisatie van de
tandartswachtdiensten**

Conform artikel 9 van het koninklijk besluit nr.78 van 10 november 1967 betreffende de uitoefening van de gezondheidszorgberoepen, mogen de bedoelde representatieve beroepsverenigingen van de beoefenaars of de te dien einde opgerichte groeperingen wachtdiensten instellen, die de bevolking een regelmatige en normale toediening van de gezondheidszorgen, zowel in het ziekenhuis als ten huize waarborgen. Dit artikel bepaalt ook het volgende: De Koning kan de door Hem bepaalde opdrachten in verband met de lokale organisatie en de vertegenwoordiging van de betrokken beroepsbeoefenaars, en in verband met de samenwerking met andere beroepsbeoefenaars in de gezondheidszorg, toevertrouwen aan de verenigingen of de groeperingen bedoeld in het eerste lid, op voorwaarde dat ze daarvoor erkend worden. De voorwaarden en de procedure voor het verkrijgen van de erkenning worden vastgesteld door de minister die de Volksgezondheid in zijn bevoegdheid heeft.

Ter herinnering: artikel 3 § 5 van het ministerieel besluit van 29 maart 2002 bepaalt: *Om erkend te blijven als algemeen tandarts dient de betrokken beoefenaar van de tandheelkunde deel te nemen aan de toediening van de gezondheidszorgen in het kader van een wachtdienst die beantwoordt aan de bepalingen van artikel 9 van het koninklijk besluit nr. 78 van 10 november 1967 betreffende de uitoefening van de gezondheidszorgberoepen.*

De tandartsenwachtdienst moet voldoen aan de volgende normen:

- De tandartsenwachtdienst moet ten minste tijdens de weekends en op feestdagen en door het RIZIV erkende brugdagen verzekerd zijn en moet de door de Geneeskundige Commissie, bevoegd voor het grondgebied, vastgelegde behoeften dekken (KB 78, Art 9 §2);

**Avis du Conseil de l'art dentaire relatif à
l'organisation des services de garde dentaire**

Conformément à l'article 9 de l'arrêté royal n°78 du 10 novembre 1967 relatif à l'exercice des professions des soins de santé, les organisations professionnelles représentatives des praticiens visés ou des groupements constitués à cet effet peuvent instituer des services de garde garantissant à la population la dispensation régulière et normale des soins de santé tant en milieu hospitalier qu'à domicile. Cet article stipule aussi que le Roi peut confier les missions fixées par Lui, relatives à l'organisation locale et à la représentation des professionnels concernés et relatives à la collaboration avec d'autres professionnels des soins de santé, aux organisations ou groupements visés à l'alinéa 1er, à condition qu'ils soient agréés à cette fin. Les conditions et la procédure d'obtention de l'agrément sont fixées par le ministre qui a la Santé publique dans ses attributions.

Pour rappel, l'article 3, § 5, de l'arrêté ministériel du 29 mars 2002 stipule *que pour demeurer agréé comme dentiste généraliste, le praticien de l'art dentaire concerné doit participer à la délivrance des soins de santé dans le cadre d'un service de garde qui répond aux dispositions de l'article 9 de l'arrêté royal n° 78 du 10 novembre 1967 relatif à l'exercice des professions des soins de santé".*

Le service de garde dentaire doit répondre aux normes suivantes :

- Le service de garde dentaire doit, au minimum, être assuré pendant les week-ends, les jours fériés et les jours de pont reconnus par l'INAMI et doivent couvrir les besoins fixés par la Commission médicale compétente pour le territoire (AR 78, Art 9 §2);

| | | | |
|---|--------------|--|--|
| Raad van de Tandheelkunde | | Conseil de l'Art Dentaire | |
| Advies van de Raad van de Tandheelkunde in verband met de organisatie van de tandartswachtdiensten | | Avis du Conseil de l'art dentaire relatif à l'organisation des services de garde dentaire | |
| RvT/2011/ADVIES-1 | *14/06/2011* | CAD/2011/AVIS-1 | |

- Wanneer er in een wachtzone verschillende wachtdiensten worden georganiseerd, mag er geen geografische overlapping zijn en er mag ook geen ongedekte zorgzone zijn binnen die zone; de Provinciale Geneeskundige Commissie neemt een *beslissing bij geschillen* hieromtrent (KB 78, Art 9 §2);
- Conform het KB 78 artikel 9, §2, moet de organisator van een wachtdienst een huishoudelijk reglement opstellen. Daarin worden de praktische regels bepaald in verband met de organisatie en met de verbintenissen tussen de zorgverleners onderling; ook begin en einde van de wachtdienst moet erin worden gespecificeerd. Bovendien moeten in dit reglement ook de nadere regels worden gespecificeerd voor de interne controle betreffende de kwaliteit van de organisatie van de wachtdienst.

De wachtdienst wordt georganiseerd door een vereniging of een groepering en moet naam, adres en telefoon van de lokale verantwoordelijke vermelden; de Raad van de Tandheelkunde kan een ontwerp van huishoudelijk reglement uitwerken waarin alle modaliteiten die er moeten worden in gespecificeerd zijn vermeld. Conform het KB 78, artikel 9, §2, moet het huishoudelijk reglement worden goedgekeurd door de bevoegde Provinciale Geneeskundige Commissie.

- De Provinciale Geneeskundige Commissie bepaalt of het aantal wachttandartsen toereikend is rekening houdend met de bevolkingscijfers (KB 78, Art 9 §2);

- Si dans une zone de garde, plusieurs unités de services de garde sont organisées, il ne peut y avoir ni chevauchement géographique ni zone de soins non couverte entre ces unités au sein de cette zone; la Commission Médicale Provinciale tranche les discussions à ce propos (AR 78, Art 9 §2);
- Conformément à l'AR 78 article 9, §2, l'organisateur d'un service de garde doit élaborer un règlement d'ordre intérieur. Y sont fixées les modalités pratiques relatives à l'organisation et aux engagements entre les prestataires; le début et la fin du service de garde doit y être spécifié. Ce règlement doit, en outre, spécifier les modalités pour le contrôle interne de qualité de l'organisation du service de garde.

Nonobstant le fait que la garde est organisée par une organisation ou un groupement, le nom et les coordonnées postale et téléphonique du responsable local doivent être spécifiés ; Le Conseil de l'Art Dentaire peut rédiger un canevas de règlement d'ordre intérieur reprenant l'ensemble des modalités qui doivent y être précisées. Conformément à l'AR 78, article 9, §2, le règlement d'ordre intérieur doit être approuvé par la Commission Médicale Provinciale compétente.

- La Commission Médicale Provinciale définit si le nombre de dentistes de garde est suffisant compte tenu de la population (AR 78, Art 9 §2);

| | | | |
|--|--------------|--|--|
| Raad van de Tandheekunde | | Conseil de l'Art Dentaire | |
| Advies van de Raad van de Tandheekunde in verband met de organisatie van de tandartswachtdiensten | | Avis du Conseil de l'art dentaire relatif à l'organisation des services de garde dentaire | |
| RvT/2011/ADVIES-1 | *14/06/2011* | CAD/2011/AVIS-1 | |

- De gegevens van de tandartswachtdienst worden op duidelijke wijze bekendgemaakt aan de bevolking; Het gaat hier onder meer over het oproepnummer van de wachtdienst, de uurregeling, welke gemeenten gedekt zijn door deze wachtdienst; deze gegevens worden bezorgd aan de FOD via de bevoegde Provinciale Geneeskundige Commissie om te worden vermeld op de website van de FOD.
- De lokale wachtdienstverantwoordelijke bezorgt de beurtrol voor de wachtdienst aan de Geneeskundige Commissie die bevoegd is voor het desbetreffende grondgebied. Elke wijziging wordt onmiddellijk gemeld. De lokale verantwoordelijke brengt de bevoegde Geneeskundige Commissie zo snel mogelijk op de hoogte van alle klachten of onregelmatigheden met betrekking tot de wachtdienst;
- Tijdens de wachtdagen is er telefoonpermanentie tussen 9u en 17u. De wachttandarts maakt een afspraak met de patiënt voor de behandeling.
- Les coordonnées du service de garde dentaire seront communiquées clairement à la population : Il s'agit du numéro d'appel téléphonique de garde, de l'horaire d'appel et des communes couvertes par cette garde. Ces coordonnées seront transmises au SPF via la Commission Médicale Provinciale compétente, notamment pour affichage sur le site web du SPF.
- Le responsable local de la garde communique le rôle de garde à la commission médicale compétente pour le territoire ; Il communique sans délai toute modification. Le responsable local de la garde informe aussitôt que possible la commission médicale compétente pour le territoire de toutes les plaintes ou irrégularités concernant le service de garde.
- Lors des jours de garde, une permanence téléphonique est assurée entre 9h et 17h ; tous les appels reçus pendant cette permanence seront traités.

| | | | |
|---|--------------|--|--|
| Raad van de Tandheelkunde | | Conseil de l'Art Dentaire | |
| Advies van de Raad van de Tandheelkunde in verband met de organisatie van de tandartswachtdiensten | | Avis du Conseil de l'art dentaire relatif à l'organisation des services de garde dentaire | |
| RvT/2011/ADVIES-1 | *14/06/2011* | CAD/2011/AVIS-1 | |

- De wachtdienst buiten deze uren en gedurende de nacht wordt georganiseerd in een ziekenhuis, ondermeer omwille van veiligheidsredenen. De overheid zorgt er voor dat er hierover overleg is tussen de ziekenhuizen met het oog op een optimale coherentie tussen de tandartswachtdienst, de spoeddiensten en de dringende geneeskundige hulpverlening binnen de bewuste wachtzones; deze samenwerking tussen de wachtdiensten en de ziekenhuizen moet worden geregeld onder het gezag van de Provinciale Geneeskundige Commissie.

- Conform artikel 10 van het Koninklijk Besluit van 27 april 1998, waarin de erkenningsnormen worden bepaald waaraan de functie "gespecialiseerde dringende zorgen" moet beantwoorden, moet de arts die de permanentie verzorgt in een gespecialiseerde spoeddienst op eender welk moment beroep kunnen doen op een aantal specifieke artsen (inwendige geneeskunde, chirurgie, pediatrie, neurologie,...).

- Omwille van deze reden beveelt de Raad van de Tandheelkunde aan op artikel 10 aan te passen en te voorzien dat een tandarts zo vlug mogelijk ter plaatse kan zijn nadat een oproep werd ontvangen. Op deze manier en in uitzonderlijke en dringende omstandigheden, heeft de bevolking gemakkelijker toegang tot verzorging door een tandarts buiten de normale uren.

- Voor elke bijzondere beroepstitel worden specifieke wachtdiensten georganiseerd. De wachtdiensten van de verschillende beroepstitel moeten op elkaar afstemmen ten einde een optimale coherentie te bereiken.
- Les gardes en dehors de ces heures et les gardes de nuit doivent idéalement être organisés en milieu hospitalier ou en poste de garde, notamment pour des raisons de sécurité. Les autorités veilleront à une concertation avec les hôpitaux et les postes de garde à ce propos en vue de parvenir à une cohérence optimale entre le service de garde dentaire, les services des urgences et l'aide médicale urgente dans la zone de garde ; ces collaborations entre services de garde et hôpitaux sont à développer sous l'autorité des Commission Médicale Provinciale.

- Conformément à l'article 10 de l'arrêté royal du 27 avril 1998 fixant les normes auxquelles une fonction « soins urgents spécialisés » doit répondre pour être agréée, le médecin qui assure la permanence dans un service de soins urgents spécialisés doit pouvoir faire appel à tout moment sur un certain nombre de médecins spécifiques (médecine interne, chirurgie, pédiatrie, neurologie,...).

- Le Conseil de l'Art dentaire conseille pour cette raison d'adapter l'article 10 et de prévoir qu'un praticien de l'art dentaire doit pouvoir être sur place dans les plus brefs délais après avoir reçu l'appel. De cette manière et dans des circonstances exceptionnelles et urgentes, la population aura un accès plus facile en dehors des heures normales à des soins adéquats par un dentiste.

- Des services de garde spécifiques sont organisés pour chaque titre professionnel particulier. Les services de garde des différents titres professionnels se concerteront en vue de parvenir à une cohérence optimale.

| | |
|---|---|
| Raad van de Tandheekunde | Conseil de l'Art Dentaire |
| Advies van de Raad van de Tandheekunde in verband met de organisatie van de tandartswachtdiensten | Avis du Conseil de l'art dentaire relatif à l'organisation des services de garde dentaire |
| RvT/2011/ADVIES-1 | *14/06/2011* CAD/2011/AVIS-1 |

- In de mate van het mogelijke wordt de wachtdienst georganiseerd via een uniek oproepnummer (met uitzondering van de 100 en de 112) en het gebruik van een systeem waarbij de oproep kan worden doorverwezen is toegelaten; het eventuele gebruik van een systeem van centraal oproepnummer gebeurt conform de artikelen 2, 5°, en 4 van het koninklijk besluit van 4 juni 2003 tot vaststelling van de voorwaarden overeenkomstig dewelke de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen een financiële tegemoetkoming verleent in de werking van de huisartsenkringen erkend overeenkomstig de normen vastgesteld op basis van artikel 9 van het koninklijk besluit nr. 78 betreffende de uitoefening van de gezondheidszorgberoepen;
- Elke organisator van een wachtdienst staat in voor de registratie van de volgende gegevens: statistieken over het aantal oproepen en de aard van de motieven waarom men een beroep doet op de wachtdienst, veiligheidsproblemen, klachten van patiënten, klachten in verband met de dienstverlening. Dit zal worden vermeld in het jaarlijks activiteitenverslag;
- In het kader van de opdrachten geformuleerd in dit besluit, stelt elke wachtdienst voor 31 maart van het daaropvolgende jaar een jaarverslag op. Dit bevat behalve de statistieken, een overzichtslijst van de beroepsbeoefenaars die instonden voor de wachtdiensten, met vermelding van de datum van de wachtdienst, de naam, voornaam en het RIZIV- nummer van de tandarts. Het bevat ook de jaarlijst van de beroepsbeoefenaars die zijn ingeschreven voor de wachtdienst (of zij nu effectief wachtprestaties hebben uitgevoerd of daarvan werden vrijgesteld). Dit verslag wordt bezorgd aan de Geneeskundige Commissie bevoegd voor het desbetreffende grondgebied.
- dans la mesure du possible, la garde sera organisée autour d'un numéro unique (à l'exclusion de 100 et 112) et l'utilisation d'un système de déviation d'appel est autorisée ; l'utilisation éventuelle d'un système d'appel unifié se fait conformément aux articles 2, 5°, et 4 de l'arrêté royal du 4 juin 2003 fixant les conditions dans lesquelles l'assurance obligatoire soins de santé et indemnités accorde une intervention financière dans le fonctionnement des cercles de médecins généralistes agréés conformément aux normes fixées sur la base de l'article 9 de l'arrêté royal n° 78 relatif à l'exercice des professions des soins de santé ;
- Tout organisateur de service de garde agréé rédige un rapport annuel avant le 31 mars de l'année suivante. Il comprend, outre les statistiques, une liste récapitulative des praticiens ayant assuré les gardes, en précisant la date de la garde, les nom, prénom et n° INAMI du dentiste. Ce rapport est transmis à la Commission médicale compétente pour le territoire.
- Toute association de service de garde rédige, dans le cadre des missions formulées dans le présent arrêté, un rapport annuel avant le 31 mars de l'année suivante. Il comprend en outre, un compte de résultat et une liste récapitulative des praticiens ayant assuré les gardes, en précisant la date de la garde, les nom, prénom et n° INAMI du dentiste. Il comprend également la liste annuelle des praticiens inscrits au service de garde (qu'ils aient assurés effectivement des prestations de garde ou qu'ils en aient été dispensés). Ce rapport est transmis au ministre compétent pour la Santé publique et à la Commission médicale compétente pour le territoire.

| | | | |
|--|--------------|--|--|
| Raad van de Tandheekunde | | Conseil de l'Art Dentaire | |
| Advies van de Raad van de Tandheekunde in verband met de organisatie van de tandartswachtdiensten | | Avis du Conseil de l'art dentaire relatif à l'organisation des services de garde dentaire | |
| RvT/2011/ADVIES-1 | *14/06/2011* | CAD/2011/AVIS-1 | |

- De overheid zorgt voor de financiële ondersteuning van de wachtdiensten die voldoen aan de voorwaarden bepaald in dit besluit, na goedkeuring van het jaarverslag door de bevoegde Provinciale Geneeskundige Commissie. Binnen de 3 maand na voorlegging van het verslag is de financiering rond. Zo dit niet het geval is, stuurt de organisator een aangetekende brief naar de bevoegde Provinciale Geneeskundige Commissie waarin hij de stopzetting van de organisatie van de wachtdienst binnen een termijn van 2 maand aankondigt bij gebrek aan financiering.
- Les Autorités veillent à soutenir financièrement les services de garde qui remplissent les conditions définies par cet arrêté, après approbation du rapport annuel par la Commission Médicale Provinciale compétente. Le financement est effectif dans les 3 mois de la remise du rapport. A défaut, l'organisateur adresse une lettre recommandée à la Commission Médicale Provinciale compétente annonçant la suspension de l'organisation du Service de garde dans un délai de 2 mois, à défaut de financement.

Persoonlijk initiatief van de beroepsbeoefenaar in de tandheekunde.

- Elke beroepsbeoefenaar moet – in het kader van het behoud van de erkenning - meewerken aan de wachtdienst in de provincie waar hij voornamelijk zijn beroep uitoefent.
- Dit veronderstelt een persoonlijk initiatief vanwege elke beroepsbeoefenaar die zich moet laten registreren als lid van de plaatselijke wachtdienst. De organisator overhandigt elk jaar een attest aan de ingeschreven tandarts, en wel zo spoedig mogelijk en ten laatste 3 maand na zijn inschrijving.
- Een tandheekundige die door de organisator is aangewezen om de wacht te verzekeren mag zich niet onttrekken aan zijn verplichtingen. Bij het opmaken van de beurtrol houdt de organisator echter rekening met een aantal factoren, zoals de gezondheidstoestand, zwangerschappen, de leeftijd van de beroepsbeoefenaar enz. De Provinciale Geneeskundige Commissie beslecht conflicten.

Démarche individuelle

- Chaque praticien - dans le cadre de maintien de l'agrément - doit participer au Service de Garde dans la province où il exerce principalement.
- Cela suppose une démarche individuelle de chaque praticien qui doit se faire enregistrer comme membre du service de garde local. L'organisateur délivre annuellement une attestation au dentiste inscrit, dans le meilleur délai et au plus tard 3 mois après son inscription.
- Un dentiste désigné par l'organisateur comme étant de garde ne peut se soustraire à ses obligations. Toutefois, l'organisateur tiendra compte pour fixer le rôle de garde de facteurs comme l'état de santé, les grossesses, l'âge des praticiens, etc. La Commission Médicale Provinciale compétente tranche les contestations.

| | | |
|---|--|-----------------|
| Raad van de Tandheelkunde | Conseil de l'Art Dentaire | |
| Advies van de Raad van de Tandheelkunde in verband met de organisatie van de tandartswachtdiensten | Avis du Conseil de l'art dentaire relatif à l'organisation des services de garde dentaire | |
| RvT/2011/ADVIES-1 | *14/06/2011* | CAD/2011/AVIS-1 |

- Er mag een bijdrage worden gevraagd aan de tandheekundigen die meewerken aan de wachtdienst. Dit is echter enkel mogelijk indien de wachtdienst wordt georganiseerd via een vzw. De bijdragen mogen enkel dienen voor het dekken van de kosten voor het organiseren van de wachtdienst. De vzw houdt hierbij rekening met de overheidsfinanciering van de wachtdienst.
- Il peut être demandé une cotisation aux dentistes faisant partie du service de garde. Toutefois cette possibilité n'est possible que si le service de garde est organisé en asbl. Les cotisations ne peuvent servir qu'à couvrir les frais d'organisation de la garde. Les comptes de l'asbl prennent en compte le financement public du service de garde.



Aurélia Somer

Voorzitster van de Raad van de Tandheelkunde

Présidente du Conseil de l'Art dentaire