

Profil de fonction et de compétences de l'infirmier consultant

Funcție- en competentieprofiel van de verpleegkundig consulent

* Approuvé par le Conseil Fédéral de l'Art Infirmier en sa séance du 13 juin 2017 et du 8 mai 2018*

Goedgekeurd door de Federale Raad voor Verpleegkunde tijdens de vergadering van 13 juni 2017 en van 8 mei 2018

Contents

1. Definitie / <i>Définition</i>	2
2. Rollen / <i>Rôles</i>	3
2.1 Verantwoordelijk voor het zorgproces / <i>Responsable du processus de soins</i> . 3	
2.2 Communicator / <i>Communicateur</i>	4
2.3 Samenwerker / <i>Collaborateur</i>	4
2.4 Professionele ontwikkelaar / <i>Acteur d'un développement professionnel</i>	5
2.5 Gezondheidsbevorderaar / <i>Promoteur de la santé</i>	5
2.6 Organisator van zorg / <i>Organisateur des soins</i>	5
2.7 Kwaliteitspromotor / <i>Promoteur de la qualité</i>	6
3. Verantwoordelijkheden / <i>Responsabilités</i>	6
4. Kenmerken / <i>Caractéristiques</i>	7
4.1 De zorgrelatie / <i>La relation de soins</i>	8
4.2 <i>Verpleegkundige consulent ethiek en deontologie / L'éthique et la déontologie de la profession d'infirmier consultant</i>	9
4.3 Het verpleegkundig consulent kritisch denkproces / <i>Le processus de réflexion critique de l'infirmier consultant</i>	9
4.4 De autonome uitoefening van de verpleegkunde consulent / <i>L'exercice autonome de la profession d'infirmier consultant</i>	10
5 Meerwaarde / <i>Plus-value</i>	12
6 Competentieprofiel / <i>Profil de compétence</i>	12
7 Lexicon / <i>Lexique</i>	20
8 Références / <i>Referenties</i>	20

1. Definitie / Définition

De verpleegkundig consulent is een gespecialiseerde verpleegkundige en werkt veelal zowel binnen een afdeling/team als organisatiebreed/afdelingsoverschrijdend.

De verpleegkundig consulent kan voltijds of deeltijds tewerkgesteld zijn. De verpleegkundige kan de opdracht als verpleegkundig consulent combineren met een functie als gespecialiseerde verpleegkundige binnen een afdeling/voor een specifieke patiënten/cliëntengroep (bv. een verpleegkundige is 50% werkzaam als verpleegkundig consulent dementie en werkt 50% op de afdeling geriatrie)

De verpleegkundig consulent kan werkzaam zijn binnen een specifieke patiënten/cliënten doelgroep, zorgprogramma of bepaald zorgdomein. De verpleegkundig consulent kan in alle settings tewerkgesteld worden: acute zorg, chronische zorg, eerste lijn gezondheidszorg, geestelijke gezondheidszorg, -transmurale zorg, ...

De verpleegkundig consulent werkt individueel of in een team met verpleegkundig consulenten en bij voorkeur met functionele aansturing door een verpleegkundig specialist.

De focus van de activiteiten van de verpleegkundig consulent is zowel patiënt/cliënt- als collega-georiënteerd.

De verpleegkundig consulent biedt ondersteuning aan:

- patiënten/cliënten en hun omgeving welke gespecialiseerde verpleegkundige zorg nodig hebben en dit op de afdeling / afdelingsoverschrijdend en/of organisatie breed.
- collega- en studenten verpleegkundigen binnen de gehele organisatie en buiten de organisatie
- artsen en andere gezondheidsbeoefenaars medewerkers werkzaam binnen het specialisatiedomein (binnen en buiten de organisatie)

L'infirmier consultant est un infirmier spécialisé que l'on peut trouver tant au sein d'un département, d'une équipe, que de façon plus large au sein de l'organisation et de façon transversale dans plusieurs départements.

L'infirmier consultant peut-être employé à temps plein ou à temps partiel. L'infirmier peut combiner une fonction d'infirmier consultant avec une fonction d'infirmier spécialisé au sein d'un groupe de patients/clients spécifiques ou d'un département (par exemple : Un infirmier est employée à 50 % comme infirmier consultant démence et à 50 % dans le département de gériatrie).

L'infirmier consultant peut-être employé au sein d'un groupe cible de patients/clients spécifiques, de programmes de soins ou de domaines de soins déterminés. L'infirmier consultant peut être employé dans tous les milieux de soins : soins aigus, soins chroniques, soins de santé primaires, soins de santé mentale et soins transmuraux, ...

L'infirmier consultant travaille individuellement ou en équipe avec d'autres infirmiers consultants, et de préférence sous supervision fonctionnelle d'un infirmier de pratique avancée.

Les activités de l'infirmier consultant sont aussi bien orientées vers le patient/client que vers ses collègues (équipe).

L'infirmier consultant donne du support aux :

- *patients/clients et leur entourage qui ont besoin de soins infirmiers spécifiques et ce au sein du département, à l'échelle de plusieurs départements ou plus largement au sein de l'organisation.*
- *collègues et étudiants infirmiers, tant en dehors que dans l'organisation.*
- *médecins et autres professionnels des soins de santé employés dans le même domaine de spécificité (tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de l'organisation)*

2. Rollen / Rôles

De verpleegkundig consulent vervult binnen het specialisatiedomein drie functies, deze van gespecialiseerde verpleegkundige, opleider en adviesverlener en draagt binnen de organisatie bij tot de kwaliteit van zorg en de deskundigheidsbevordering van de zorgverleners.

L'infirmier consultant remplit trois fonctions dans son domaine de spécialisation : celui d'infirmier spécialisé, de formateur et de consultant. Il contribue au sein de l'organisation à la qualité des soins et au développement des compétences des prestataires de soins.

2.1 Verantwoordelijk voor het zorgproces / Responsable du processus de soins

Vervult in een afdelingsoverschrijdend, specialistisch klinisch/verpleegkundig domein een drievoudige opdracht: als klinisch expert (rolmodel), coach (voor patiënten/cliënten en zorgverleners) en consulent (advies op vraag van zorgverlener en bedside teaching).

De verpleegkundig consulent organiseert verpleegkundige spreekuren binnen het zorgpad en dit in nauwe samenwerking met de arts en/of verpleegkundig specialist.

Remplit une triple mission en fonction transdépartementale / clinique spécialisée / domaine infirmier : expert clinique (modèle), coach (pour patients/clients et soignants) et consultant (avis à la demande du prestataire de soins et enseignement au chevet du patient/client),

L'infirmier consultant organise des consultations infirmières dans le trajet de soins en étroite collaboration avec le médecin et/ou l'infirmier de pratique avancée.

2.2 Communicator / *Communicateur*

Werkt mee aan de organisatie van theoretische en praktische opleiding van een duidelijk omschreven doelgroep (verpleegkundigen, artsen, patiënten/cliënten, scholen, patiëntenverenigingen, ...), bijvoorbeeld:

- Signaleert opleidingsnoden bij de verpleegkundigen aan de leidinggevende. Tijdens het geven van advies, heeft de verpleegkundig consulent aandacht voor de leerbehoeften bij collega-verpleegkundigen.
- Draagt expertise over aan verpleegkundigen en andere leden van het team en doet dit vanuit zijn/haar rol als adviesverlener.
- Organiseert klinisch onderwijs binnen het specialisatiedomein, zowel intern als extern

Participe à l'organisation de la formation théorique et pratique d'un groupe cible bien défini (infirmiers, médecins, patients/clients, écoles, associations de patients, ...), par exemple :

- *Signale les besoins en formation aux infirmiers et au gestionnaire. Durant la délivrance des conseils, l'infirmier consultant porte une attention particulière aux besoins d'apprentissage des autres infirmiers.*
- *Contribue à l'expertise des infirmiers et des autres membres de l'équipe par son rôle de conseiller.*
- *Organise la formation clinique dans le domaine de spécialisation, tant en interne qu'en externe.*

2.3 Samenwerker / *Collaborateur*

Verleent als consulent advies (aan artsen, verpleegkundigen, paramedici, ...) en draagt bij tot een gepaste diagnosestelling en de bijbehorende zorgprocessen.

Fungeert als een belangrijke gesprekspartner voor het interdisciplinair team.

Treedt in vele situaties op als casemanager binnen de intra- en transmurale zorg.

Ondersteunt collega 's bij de uitvoering van specialistische zorgen vanuit een coachende rol.

En tant qu'expert clinicien, conseille (les médecins, infirmiers, paramédicaux ...) et contribue à l'élaboration des processus de soins appropriés et des diagnostics appropriés.

Sert d'interlocuteur important pour l'équipe interdisciplinaire.

Se profile dans de nombreuses situations comme gestionnaire de cas dans les soins intra et extramuraux.

Soutient les collègues dans la mise en œuvre des soins spécialisés par son rôle de coach.

2.4 Professionele ontwikkelaar / *Acteur d'un développement professionnel*

Werkt mee aan de actualisering en vernieuwing (“evidence based”) van de inhoud en de vorm van de zorgprocessen binnen het eigen specialisme.

Draagt zorg voor het constant bijhouden, bijwerken, verbreden en/of verdiepen van de eigen kennis van het expertisegebied d.m.v. wetenschappelijke lectuur, zelfstudie, het bijwonen van symposia e.d.

Contribue à l'actualisation et au renouvellement (« evidence-based ») des contenus et à la forme des processus de soins dans son domaine d'expertise.

Assure le suivi, la mise à jour et à niveau constante de ses connaissances dans son domaine d'expertise ; et ce, à travers la littérature scientifique, les auto-apprentissages, la participation à des colloques, etc.

2.5 Gezondheidsbevorderaar / *Promoteur de la santé*

Geeft in een gestructureerde context educatie en consulten aan patiënten/cliënten en hun familie ter bevordering van het gezondheidsgedrag, de diagnosestelling en de bijhorende zorgprocessen.

Donne dans un cadre structuré, de l'éducation et des conseils aux patients/clients et à leur famille afin de promouvoir des comportements sains, des diagnostics et des processus de soins.

2.6 Organisator van zorg / *Organisateur des soins*

Implementeert klinische ontwikkelingen in de praktijk van de zorgverleners, en vergroot hierdoor het deskundigheidsniveau van de equipe.

Staat, in overleg met de directe verantwoordelijke, mee in voor de professionele inhoudelijke teambegeleiding enerzijds en voor de begeleiding van individuele verpleegkundigen anderzijds, in een gestructureerde context.

Met en œuvre les développements cliniques dans la pratique des prestataires de soins, ce qui augmente le niveau d'expertise de l'équipe.

En tant que professionnel, en collaboration avec le responsable direct, assure le coaching de l'équipe de soins d'une part et la supervision individuelle des infirmiers d'autre part. Et ce, dans un contexte structuré.

2.7 Kwaliteitspromotor / *Promoteur de la qualité*

Geeft advies bij materiaal- en apparatuur keuze aangaande het betrokken klinisch domein.

Helpt actief mee bij de ontwikkeling van “evidence based” protocollen en procedures in het betrokken klinisch domein.

Erkent en analyseert (herhalende) gebeurtenissen in de zorg die om een kwaliteitsverbetering vragen en signaleert deze aan de verpleegkundige leidinggevende.

Draagt bij aan het optimaliseren van de kwaliteit van de dienst- en zorgverlening aan de patiënten/cliënten en hun familie en aan het zichtbaar maken van de effecten van deze optimalisaties

Donne des conseils sur le choix des matériaux et équipement dans son domaine d'expertise.

Contribue activement à l'élaboration des protocoles et procédures d' « evidence based » dans le domaine clinique en question.

Constata et analyse (répétition) les événements dans les soins de santé qui nécessitent une amélioration de la qualité et les signale au responsable des soins infirmiers.

Contribue à optimiser la qualité du service, les soins aux patients/clients (et à leurs familles) et à la réalisation visible des effets de ces optimisations.

3. Verantwoordelijkheden / *Responsabilités*

Volgens wettelijke, deontologische en ethische reglementeringen en codes is de verpleegkundige consulent verantwoordelijk voor de kwaliteit van de verleende zorg aan de patiënt/cliënt.

Om deze opdracht te vervullen, vertrekt hij vanuit:

- een gepersonaliseerde zorg gebaseerd op klinisch redeneren en met een verpleegplan dat rekening houdt met de specifieke noden en de mogelijkheden van de patiënt/cliënt;
- een veilige zorg voor de patiënt/cliënt en zijn omgeving door een voortdurende kritische analyse van de kwaliteit van de verpleegkundige handelingen, zowel zelf uitgevoerd als gedelegeerd;
- verpleegkundigen consulenten moeten zich continu kunnen bekwamen in hun specialisatiedomein of binnen het specifieke patiënten/cliëntengroep. Ze volgen op regelmatige tijdstippen vormingen en geven hun kennis door aan alle teamleden.
- opleiding van personen onder zijn verantwoordelijkheid (studenten, zorgkundigen, patiënten/cliënten, familieleden...);
- het nemen van maatregelen voor preventie en promotie van de gezondheid;

- verbetering van de kwaliteit van zorg door deelname aan onderzoek;
- coördinatie van zorg met de verschillende partners in het interdisciplinair team; deelname aan het maatschappelijk debat over gezondheid;
- opkomen voor verpleegkundigen en het verpleegkundig beroep bij overheid en sociale partners.
- verpleegkundig voorschriften (zoals verbandmateriaal, vervolg voorschriften, ...) kunnen maken binnen geprotocolleerde zorg.

D'après les réglementations légales et les codes déontologiques et éthiques, l'infirmier consultant est responsable de la qualité des soins prodigués au patient/client.

Pour assurer cette mission, il part des éléments suivants :

- *des soins personnalisés basés sur le raisonnement clinique et avec un plan de soins tenant compte des besoins spécifiques et des capacités du patient/client ;*
- *des soins sécuritaires pour le patient/client et son entourage par l'analyse critique continue de la qualité des actes infirmiers, tant ceux réalisés par lui-même que ceux délégués ;*
- *les infirmiers consultants doivent se former de manière continue dans leur domaine de spécialisation ou au sein du groupe spécifique de patients/clients. Les infirmiers consultants suivent à intervalles réguliers des formations et transmettent leurs connaissances à tous les membres de l'équipe.*
- *la formation des personnes sous sa responsabilité (étudiants, aides-soignants, patients/clients, membres de la famille, etc.) ;*
- *l'adoption de mesures pour la prévention et la promotion de la santé ;*
- *l'amélioration de la qualité des soins par la participation à la recherche ;*
- *la coordination des soins avec les différents partenaires de l'équipe interdisciplinaire ; participation aux politiques qui touchent au domaine de la santé ;*
- *la défense des infirmiers et de la profession infirmière aux niveaux des autorités et des partenaires sociaux.*
- *les prescriptions infirmières (par exemple matériel de bandage, suivi de prescriptions,...) dans le cadre de protocoles de soins.*

4. Kenmerken / Caractéristiques

Dit hoofdstuk verdiept de kernbegrippen uit de definitie en de verpleegkundige rollen, nl.:

- de verpleegkundige zorgrelatie ;
- verpleegkundige ethiek en deontologie ;
- het verpleegkundig kritisch denkproces ;
- de autonome uitoefening van het beroep.

Ce chapitre approfondit les caractéristiques centrales issues de la définition et des rôles de l'infirmier, à savoir :

- *La relation de soin ;*
- *L'éthique et la déontologie de la profession d'infirmier ;*
- *Le processus de réflexion critique de l'infirmier ;*
- *L'exercice autonome de la profession.*

4.1 De zorgrelatie / *La relation de soins*

De zorgrelatie tussen de verpleegkundige consulent en de patiënt/cliënt is een complex interactieproces met als doel het bewerkstelligen van een klimaat van vertrouwen en veiligheid. Kenmerkend voor dit interactieproces is de ethische verantwoordelijkheid vanuit humane basiswaarden.

De verpleegkundige consulent ageert vanuit een ethische verantwoordelijkheid waarbij de behoeften van de patiënt/cliënt het uitgangspunt zijn. Deze behoeften ontstaan uit de persoonlijke beleving van de patiënt/cliënt van gezondheid, welzijn en ziekte. Voorwaarde is dat de verpleegkundige consulent op een professionele wijze afstand kan nemen van het eigen referentiekader zodat de patiënt/cliënt volledig tot zijn recht kan komen. De patiënt/cliënt wordt in zijn waarde gelaten en vanuit die eigen waarde benaderd. De verpleegkundige consulent is zich hierbij ook bewust van de zwakke positie of de afhankelijkheidsrelatie van de patiënt/cliënt. De patiënt/cliënt komt pas volledig tot zijn recht indien de verpleegkundige die afhankelijkheid onderkent en niet gebruikt om andere belangen te dienen dan die van de patiënt/cliënt.

La relation de soins entre l'infirmier consultant et le patient/client est un processus interactif complexe ayant pour but de créer un climat de confiance et de sécurité. Ce processus interactif se caractérise par la responsabilité éthique à partir de valeurs humanistes.

L'infirmier consultant agit à partir d'une responsabilité éthique, qui part des besoins du patient/client. Ces besoins sont issus de l'expérience personnelle du patient/client par rapport à la santé, au bien-être et à la maladie. La condition est que l'infirmier consultant puisse prendre ses distances de manière professionnelle par rapport à son propre cadre de référence afin que le patient/client puisse être pleinement mis en valeur. Le patient/client est valorisé et est abordé à partir de la valeur qui lui est propre. L'infirmier consultant est aussi conscient de la position de faiblesse ou de la relation de dépendance du patient/client. Le patient/client n'est pleinement mis en valeur que si l'infirmier consultant reconnaît cette dépendance et ne l'utilise pas pour servir d'autres intérêts que ceux du patient/client.

4.2 Verpleegkundige consulent ethiek en deontologie / L'éthique et la déontologie de la profession d'infirmier consultant

Een basiswaarde in de verpleegkundige ethiek is de heteronomie waarbij de belangen van de patiënt/cliënt in overweging worden genomen conform de wet op de patiëntenrechten. Dat betekent in belangrijke mate dat de autonomie van de patiënt/cliënt gerespecteerd moet worden. Binnen de zorgethiek wordt er echter ook op gewezen dat de relatie tussen de verpleegkundige consulent en de patiënt/cliënt niet altijd symmetrisch is. De afhankelijkheid en de kwetsbaarheid van de patiënt/cliënt kan veel groter zijn waardoor de verpleegkundige als een coach de patiënt/cliënt moet helpen de gewenste zorgdoelen te kiezen, zodat hij weer in staat is om de eigen verantwoordelijkheid op te nemen voor zijn verzorging en voor de evolutie van zijn gezondheidstoestand. Het broze evenwicht tussen het bevorderen van de autonomie en het aanwenden van een ethisch verantwoorde coaching kan slechts bereikt worden via een intense dialoog met de patiënt/cliënt en indien de verpleegkundige erin slaagt zijn eigen vooroordelen onder controle te houden.

In de deontologische code voor verpleegkundigen worden de waarden en deontologische principes voor de verpleegkundige praktijk beschreven

Une valeur essentielle de l'éthique infirmière est l'hétéronomie par laquelle les intérêts du patient/client sont pris en considération conformément à la loi relative aux droits du patient. Cela signifie en grande partie que l'autonomie du patient/client doit être respectée. On indique toutefois aussi dans l'éthique des soins que la relation entre l'infirmier consultant et le patient/client n'est pas toujours symétrique. La dépendance et la vulnérabilité du patient/client peuvent être bien plus grandes, si bien que l'infirmier doit, tel un coach, aider le patient/client à choisir les objectifs de soins souhaités, afin qu'il soit de nouveau en mesure d'assumer ses propres responsabilités pour ses soins et pour l'évolution de son état de santé. L'équilibre fragile entre la promotion de l'autonomie et le recours à un coaching responsable d'un point de vue éthique peut uniquement être atteint via un dialogue intense avec le patient/client et si l'infirmier consultant arrive à maintenir ses propres préjugés sous contrôle.

Le code déontologique des praticiens de l'art infirmier décrit de manière pratique les valeurs et les principes déontologiques pour l'infirmier consultant.

4.3 Het verpleegkundig consulent kritisch denkproces / Le processus de réflexion critique de l'infirmier consultant

Het kritisch denken wordt gedefinieerd als een continue, zelfregulerende beoordeling leidende tot analyse, interpretatie, evaluatie en besluit. Het is de basis voor het verpleegkundig klinisch denken, het klinisch en wetenschappelijk onderzoek en het ontwikkelen en toepassen van "evidence based" kennis, richtlijnen en procedures.

Dat dynamisch en cyclisch denkproces is van toepassing in alle niveaus van de verpleegkundige beroepsuitoefening en de professionele ontwikkeling. Dat impliceert naast een probleemoplossende benadering ook een continue toetsing van de zorgvraag en het te

bereiken zorgdoel van elke individuele patiënt/cliënt aan de aangewende methodes, procedures en technieken. Klinische bevindingen en onderzoeksresultaten staven de verpleegkundige praktijk, verbeteren de kwaliteit van zorg en ontwikkelen en verdiepen het kennis in de verpleegkundige domeinen.

Hetzelfde cyclisch proces is tevens de basis voor de theoretische en klinische initiële vorming en verdere ontwikkeling van de verpleegkundige. Voor de individuele verpleegkundige is het reflectieve denkproces het middel om de eigen deskundigheid kritisch te benaderen en via vorming bij te sturen. Concreet betekent dit dat de verpleegkundige zich gedurende zijn hele loopbaan actief informeert over de ontwikkelingen in de verpleegkunde en van daaruit zijn verpleegkundige beroepsuitoefening bijstuurt en zijn vormingsbehoeften afleidt.

La réflexion critique est définie comme étant une évaluation continue, autorégulée, débouchant sur l'analyse, l'interprétation, l'évaluation et la décision. C'est la base de la réflexion clinique infirmière, de la recherche scientifique et clinique ainsi que du développement et de l'application des directives, des procédures et des connaissances « evidence based ».

Ce processus de réflexion cyclique et dynamique s'applique à tous les niveaux de l'exercice de la profession d'infirmier et du développement professionnel. Cela implique, outre une approche visant à résoudre les problèmes, un contrôle continu de la demande de soins et de l'objectif de soins à atteindre de chaque patient/client individuel par rapport aux méthodes, procédures et techniques employées. Les conclusions cliniques et les résultats des études viennent étayer la pratique infirmière, améliorent la qualité des soins, et développent et approfondissent les connaissances des domaines infirmiers.

Le même processus cyclique sert de base à la formation clinique et théorique initiale et à d'autres développements de l'art infirmier. Pour l'infirmier consultant, le processus de pratique réflexive est une manière d'aborder sa propre expertise de manière critique et de l'adapter via la formation. Concrètement, cela signifie que l'infirmier consultant s'informe activement pendant toute sa carrière des évolutions que connaît le secteur des soins infirmiers, qu'il adapte sa pratique professionnelle en fonction et qu'il en déduit quels sont ses besoins de formation.

4.4 De autonome uitoefening van de verpleegkunde consulent / L'exercice autonome de la profession d'infirmier consultant

De focus van de verpleegkundige consulent beroepsuitoefening is gericht op de integrale beleving van welzijn, gezondheid en ziekte van de patiënt/cliënt. Integraal betekent dat de verpleegkundige niet alleen oog heeft voor gezondheid of ziekte als klinisch proces maar ook aandacht heeft voor de betekenis van dit proces in het psychisch en sociaal functioneren van de patiënt/cliënt. Hierin bekleedt de verpleegkundige een autonome plaats waarbij hij vanuit verschillende invalshoeken naar de patiënt/cliënt kijkt en initiatieven neemt zodat de patiënt/cliënt terug zelfstandig kan instaan voor zijn welzijn en gezondheid of zijn lijden zo menswaardig mogelijk kan dragen.

Die autonome verpleegkundige consulent benadering gaat hand in hand met de mogelijkheid om verpleegkundige zorg in te schakelen in de interdisciplinaire organisatie rond de patiënt/cliënt of doelgroep. De holistische benadering en het kritisch denkproces impliceren dat de verpleegkundige de grenzen van zijn professionaliteit en deskundigheid herkent en erkent en beroep doet op het gedeelde kennisdomein met andere zorgverleners. In het interdisciplinaire team kan de verpleegkundige naast autonome verpleegkundige taken een betekenisvolle ondersteunende of coördinerende taak hebben bij de zorgverlening door andere actoren in het team.

In dit kader reflecteert de verpleegkundige consulent ook over de werkomgeving en de financiële en materiële omstandigheden waarbinnen de zorgprocessen zich afspelen; hij initieert en voert hierover onderzoek en neemt standpunten in die de verpleegkundige zorgverlening bevorderen of positief beïnvloeden.

Dans le cadre de l'exercice de la profession d'infirmier consultant, l'accent est mis sur le vécu du patient/client par rapport à son bien-être, à sa santé et à sa maladie. Cela renvoie au fait que l'infirmier doit non seulement tenir compte de la santé ou de la maladie en tant que processus clinique, mais qu'il accorde également de l'attention à la signification de ce processus dans le fonctionnement psychique et social du patient/client. L'infirmier consultant occupe à ce niveau une position autonome, où il considère le patient/client depuis plusieurs points de vue et où il prend des initiatives afin que le patient/client puisse à nouveau assurer son bien-être et sa santé de manière autonome ou supporter ses souffrances avec autant de dignité que possible.

Cette approche infirmière autonome va de pair avec la possibilité d'intégrer des soins infirmiers dans l'organisation interdisciplinaire concernant le patient/client ou le groupe cible. L'approche holistique et le processus de réflexion critique impliquent que l'infirmier reconnaisse les limites de son rôle professionnel et de son expertise, mais aussi qu'il reconnaisse et ait recours au domaine de connaissances partagé avec d'autres prestataires de soins. Au sein de l'équipe interdisciplinaire, l'infirmier peut assurer, outre des tâches infirmières autonomes, une tâche de coordination ou de soutien significative pour les prestations de soins assurées par d'autres acteurs de l'équipe.

Dans ce cadre, l'infirmier consultant réfléchit aussi à l'environnement de travail et aux conditions financières et matérielles dans lesquels les processus de soins se déroulent ; il lance et mène une étude à ce propos et adopte des positions qui favorisent ou influencent positivement la pratique infirmière.

5 Meerwaarde / *Plus-value*

- Kwaliteit en efficiëntie van zorg bevorderen door middel van de aanwezigheid van zeer gespecialiseerde, up-to-date en op evidentie gebaseerde praktische en theoretische kennis
- Autonomie in zijn specialisatie domein
- Expertise in het team

- *Promotion de la qualité et de l'efficacité des soins par l'apport de connaissances théoriques et pratiques hautement spécialisées, actualisées et fondées sur des données probantes*
- *Autonomie dans son domaine de spécialisation*
- *Expertise dans l'équipe*

6 Competentieprofiel / *Profil de compétence*

De activiteiten van de gespecialiseerde verpleegkundige kunnen verschillen naar gelang de specificiteit van de patiënten/cliëntenpopulatie, het organisatorisch kader of de werkcontext. Elke gespecialiseerde verpleegkundige bezit dezelfde set kerncompetenties maar door de werkcontext maakt de rollen complex en dynamisch. De klinische competenties kunnen variëren afhankelijk van de noden van de doelgroep en het zorgdomein. De competenties van de gespecialiseerde verpleegkundige worden omschreven met behulp van de CanMEDs/ESNO/CII rollen.

Les activités de l'infirmier spécialisé peuvent varier selon la spécificité de la population de patients/clients, le cadre organisationnel ou le contexte de travail. Chaque infirmier spécialisé a le même ensemble de compétences de base, mais le contexte de travail rend les rôles complexes et dynamiques. Les compétences cliniques peuvent varier en fonction des besoins du groupe cible et du domaine de soins. Les compétences de l'infirmier spécialisé sont décrites à l'aide des rôles CanMED./ESNO/CII.

Dans les 8 compétences européennes, l'infirmier spécialisé est capable, en tant que :

Binnen de 8 Europese competenties is de gespecialiseerde verpleegkundige ook bekwaam als:

I. Expert clinique	I. Klinische expert
<p>1. Gérer en autonomie des situations de santé spécialisées nécessitant des connaissances et des compétences cliniques spécifiques</p> <p>1.1 Assurer la qualité des soins et la qualité de vie dans ces situations complexes et spécifiques</p> <p>1.2 Identifier les besoins de santé des patients/clients et prescrire des plans de soins, d'exploration et de traitement appropriés</p> <p>1.3 Utiliser des techniques spécifiques et novatrices dans son domaine de spécialisation</p> <p>1.4 Entreprendre les vérifications et évaluations nécessaires avant, pendant et après le soin spécialisé pour assurer la prestation de soins infirmiers de qualité et sécuritaires</p> <p>1.5 Dispenser des conseils aux patients/clients et à leurs proches dans le cadre de soins courants ou lors d'une consultation infirmière</p> <p>1.6 Prescrire des analyses et des examens dans son propre domaine de spécialisation et en interpréter les résultats</p> <p>1.7 Prescrire dans son domaine de spécialisation</p>	<p>1. Autonom beheren van gespecialiseerde gezondheidssituaties die specifieke kennis en klinische vaardigheden vereisen</p> <p>1.1 Verzekeren van de zorg- en levenskwaliteit in complexe en specifieke situaties</p> <p>1.2 Identificeren van de noden van de patiënten/cliënten, zorgplannen opstellen, onderzoeken en behandelingen voorschrijven</p> <p>1.3 Gebruiken van domein specifieke, innovatieve gespecialiseerde technieken</p> <p>1.4 Kwalitatieve en veilige verpleegkundige zorg waarborgen door het controleren en beoordelen van de domein specifieke zorg, voor, tijdens en na de gespecialiseerde zorg</p> <p>1.5 Advies verlenen aan patiënten/cliënten en hun families via routinematig zorg- of verpleegkundig consult/spreekuur</p> <p>1.6 Analyses en onderzoeken voorschrijven binnen het eigen specialisatiedomein alsook het interpreteren van de resultaten</p> <p>1.7 Voorschrijven binnen het eigen specialisatiedomein</p>

<p>2. Elaborer des procédures et des protocoles spécifiques au domaine de spécialisation</p>	<p>2. Is in staat om domein specifieke procedures en protocollen mee uit te werken</p>
<p>2.1 Faire un lien théorique et pratique entre le diagnostic et le traitement</p>	<p>2.1 Een theoretische en praktische link leggen tussen diagnose en behandeling</p>
<p>2.2 Utiliser les résultats de la recherche dans la pratique spécialisée</p>	<p>2.2 Onderzoek resultaten gebruiken in de gespecialiseerde praktijk</p>

II. Communicateur et collaborateur	II. Communicator en samenwerker
<p>1. Assumer son rôle et sa responsabilité professionnelle au sein de l'équipe interprofessionnelle</p> <p>1.1 Coordonner les soins aux patients/clients dans le domaine de spécialisation</p> <p>1.2 Collaborer de manière efficiente avec tous les membres de l'équipe</p> <p>1.3 Communiquer au sujet de problèmes cliniques spécialisés avec les patients/clients, les proches et les autres professionnels de la santé</p> <p>1.4 Effectuer un rapportage structuré au sein d'une équipe interprofessionnelle dans le domaine de spécialisation</p> <p>1.5 Communiquer les nouvelles procédures et techniques spécialisées au sein de l'équipe interprofessionnelle</p>	<p>1. Zijn rol en zijn professionele verantwoordelijkheid binnen het interprofessionele team opnemen</p> <p>1.1 Efficiënt coördineren van de patiënten/cliëntenzorg binnen het specialisatiedomein</p> <p>1.2 Op een efficiënte manier interprofessioneel samenwerken.</p> <p>1.3 Gespecialiseerde klinische problemen communiceren met patiënten/cliënten, familieleden en andere gezondheidswerkers</p> <p>1.4 Relevant en gestructureerd interprofessioneel rapporteren binnen het specialisatiedomein</p> <p>1.5 Nieuwe procedures, technieken communiceren binnen het (inter) professioneel team</p>
<p>2. Former des réseaux dans le domaine de spécialisation</p>	<p>2. Is in staat om netwerken te vormen binnen het specialisatiedomein</p>

III. Acteur d'un développement professionnel	III. Professionele ontwikkelaar
<p data-bbox="183 280 1088 352">1. Promouvoir l'autonomie, les droits et la sécurité du patient/client dans son champ de pratique spécialisée</p> <p data-bbox="183 400 1088 512">1.1 Respecter les aspects juridiques des soins de santé et de la profession, et le code de déontologie, dans le domaine de spécialité.</p> <p data-bbox="183 560 1088 632">1.2 Respecter le secret professionnel et construire une relation de confiance avec le patient/client.</p> <p data-bbox="183 679 943 711">1.3 Intégrer une réflexion éthique à la pratique spécialisée</p>	<p data-bbox="1111 280 2018 352">1. Bevorderen van de autonomie, de rechten en de veiligheid van de patiënt/cliënt binnen het specialisatiedomein.</p> <p data-bbox="1111 400 2018 512">1.1 Handelen conform de juridische aspecten van de gezondheidszorg en de deontologische code binnen het specialisatiedomein van het beroep</p> <p data-bbox="1111 560 2018 632">1.2 Het beroepsgeheim waarborgen en een vertrouwensrelatie opbouwen met de patiënt/cliënt.</p> <p data-bbox="1111 679 1928 711">1.3 Ethische reflectie integreren binnen het specialisatiedomein</p>

IV. Promoteur de la santé	IV. Gezondheidsbevorderaar
<p>1. Promouvoir la santé des patients/clients par des interventions spécialisées directes</p> <p>1.1 Identifier les besoins de promotion de la santé, de prévention et d'éducation pour les patients/clients dans le domaine de spécialisation</p> <p>1.2 Répondre à ces besoins en contribuant au développement et à la mise en œuvre de stratégies appropriées</p>	<p>1. De gezondheid van patiënten/cliënten bevorderen door middel van rechtstreekse gespecialiseerde interventies</p> <p>1.1 Identificeren van de zorgbehoeften op het vlak van gezondheidsbevordering, preventie en educatie en -voorlichting van patiënten/cliënten binnen het specialisatiedomein</p> <p>1.2 Inspelen op de zorgbehoefte (zorgnoden) door mee te werken aan de ontwikkeling en de implementatie van zorgstrategieën</p>
<p>2. Promouvoir la santé des patients/clients par des interventions indirectes et le développement de pratiques de soins spécialisés de qualité.</p> <p>2.1 Contribuer à la formation des infirmiers, des autres professionnels de la santé et des groupes de patients/clients sur les progrès dans le domaine de spécialisation</p> <p>2.2 Contribuer au développement continu du domaine de spécialisation par la pensée critique, la pratique fondée sur la recherche, la participation au développement professionnel et à la recherche</p>	<p>2. Bevorderen van de gezondheid van patiënten/cliënten door indirecte interventies en de ontwikkeling van gespecialiseerde kwaliteitszorgpraktijken</p> <p>2.1 Werkt mee aan opleidingen voor verpleegkundigen, andere gezondheidswerkers en patiënten/cliëntengroepen mbt innovatie binnen het specialisatiedomein</p> <p>2.2 Stelt zich kritisch op en levert een praktische bijdrage en deelname aan professionele ontwikkeling en wetenschappelijke onderzoek</p>

V. Leader	V. Leader
<p>1. Prendre un rôle actif dans la formulation et la mise en œuvre de politiques de santé touchant au domaine de spécialisation aux niveaux local, régional, communautaire, national et international</p>	<p>1. Formuleert en implementeert het gezondheidsbeleid binnen het specialisatiedomein op lokaal, regionaal, gemeenschaps-, nationaal en internationaal niveau</p>
<p>2. Faire preuve de leadership clinique dans son domaine de spécialisation</p> <p>2.1 Stimuler et contribuer à des nouvelles pratiques et techniques axées sur des solutions au sein de l'équipe</p> <p>2.2 Encourager les membres de l'équipe à partager leurs connaissances sur la sécurité du patient/client et la qualité des soins</p> <p>2.3 Superviser et encourager les autres membres de l'équipe dans le développement de leurs compétences dans le domaine de spécialisation</p>	<p>2. Opnemen van klinische leiderschap in zijn specialisatiedomein</p> <p>2.1 Stimuleren en werkt mee aan nieuwe en oplossingsgerichte technieken en praktijken binnen het team</p> <p>2.2 Is het aanspreekpunt binnen het team om oplossingsgerichte, nieuwe ideeën bespreekbaar te maken en moedigt het team hiertoe aan</p> <p>2.3 Superviseert en moedigt andere leden van het team aan om hun vaardigheden binnen het specialisatiedomein te ontwikkelen</p>

VI. Promoteur de la qualité	VI. Kwaliteitspromotor
<p>1. Actualiser ses propres connaissances et maintenir son expertise</p> <p>1.1 Actualiser ses connaissances dans tous les domaines de la pratique spécialisée (médicaux, technologiques, sanitaires, sociaux, légaux, etc.) grâce à des ressources nationales et internationales</p>	<p>1. Eigen kennis up-to-date houden en expertise onderhouden</p> <p>1.1 Actualiseert zijn kennis in alle domeinen van de gespecialiseerde praktijk ((medisch, technologisch, gezondheid, sociaal, juridisch, enz.) dankzij nationale en internationale bronnen</p>
<p>2. Diffuser les connaissances parmi les professionnels</p> <p>2.1 Accompagner les étudiants pour leur travail de fin d'études dans le domaine de spécialisation</p> <p>2.2 Fournir une formation en rapport avec le domaine de spécialisation aux autres membres de l'équipe, aux dispensateurs de soins aux niveaux national et international</p> <p>2.3 Recommander et enseigner des mesures préventives et autres scientifiquement fondées dans le domaine de la spécialisation</p>	<p>2. Kennis delen met andere professionals</p> <p>2.1 Begeleiden van bachelor proeven binnen het specialisatiedomein</p> <p>2.2 Geeft opleidingen binnen het specialisatiedomein aan andere leden van het team, zorgverleners nationaal en internationaal</p> <p>2.3 Beveelt en leert wetenschappelijk onderbouwde evidence-based preventieve en andere maatregelen aan binnen het specialisatiedomein</p>

7 Lexicon / Lexique

Patiënt/Cliënt: Elk individu of groep en hun omgeving die een beroep doen op of in aanmerking komen voor (verpleegkundige) zorg.

Patient/client : *Chaque individu ou groupe et leur entourage qui font appel à ou entrent en considération pour des soins (infirmiers).*

8 Références / Referenties

Andrée Boucher et al, Référentiel de compétences CanMeds, 2015

CII, cadre de compétence du CII pour infirmière spécialisée, 2009

ESNO. 2015. Competences of the clinical nurse specialist: common plinth of competences for the common training framework of each speciality.

Lecocq, D., Lefebvre, H., Néron, A., Van Cutsem, C., Bustillo, A., & Laloux, M. (2017). Le modèle de partenariat humaniste en santé. Un modèle de soins infirmiers co-construit par des patients partenaires et des professionnels. *Soins*, (816), 17-23. <http://dx.doi.org/10.1016/j.soin.2017.05.016>

Marie-José Roulin, inf. PhD, Directrice adjointe des soins Hôpitaux Universitaires de Genève, Chargée de cours IUFERS, Université de Lausanne, Professeure agrégée, Haute Ecole de Santé La Source, SIDIEF, 2017

Pepin, J., Ducharme, F., & Kérouac, S. (2010). *La pensée infirmière* (3ème édition). Montréal, Québec: Chenelière Education.

Vrijens, F., Renard, F., Jonckheer, P., Van den Heede, K., Desomer, A., Van de Voorde, C., ... Meeus, P. (2012). *La performance du système de santé belge. Rapport 2012* (No. 196B) (p. 180). Bruxelles: Centre fédéral d'expertise des soins de santé (KCE). Consulté à l'adresse https://kce.fgov.be/sites/default/files/page_documents/KCE_196B_performance_syste_me_sa nte_belge_0.pdf