



**Commission paritaire/2014/
AVIS-CP Art.3 Par 3-
Ostéopathie6**

**Paritaire Commissie/2014/
ADVIES-CP Art. 3 Par. 3-
Osteopathie6**

09/01/2014

**Avis de la Commission paritaire
relatif à l'avis de la Chambre
d'ostéopathie relatif au système de
publicité**

**Advies van de paritaire Commissie
betreffende het advies van de Kamer
voor osteopathie betreffende de
regeling inzake publiciteit**

Direction générale Soins de Santé

Professions des soins de Santé
Commission Paritaire
Place Victor Horta 40, bte 10 – 1060 Bruxelles

www.health.fgov.be

Directoraat-generaal Gezondheidszorg

Gezondheidszorgberoepen
paritaire Commissie
Victor Hortaplein 40, bus 10 - 1060 Brussel

www.health.fgov.be

COMMISSION PARITAIRE		PARITAIRE COMMISSIE	
<i>Avis de la Commission paritaire relatif à l'avis de la Chambre d'ostéopathie relatif au système de publicité</i>		<i>Advies van de paritaire Commissie betreffende het advies van de Kamer voor osteopathie betreffende de regeling inzake publiciteit</i>	
COMMISSION PARITAIRE/2014/AVIS-CP Ostéopathie6	09/01/2014	PARITAIRE COMMISSIE/2014/ADVIES-CP osteopathie6	

Origine

Considérant l'article 3§3 de la loi du 29 avril 1999, relative aux pratiques non-conventionnelles dans les domaines de l'art médical, de l'art pharmaceutique, de la kinésithérapie, de l'art infirmier et des professions paramédicales, la commission paritaire doit émettre un avis au ministre de la santé publique en ce qui concerne les conditions applicables à l'enregistrement du pratique non-conventionnelles concerné;

Considérant l'avis rendu par la Chambre d'ostéopathie au système de publicité le 11/09/2012 :

La Chambre d'ostéopathie rend pour avis à la Commission Paritaire que les ostéopathes peuvent porter leurs activités professionnelles à la connaissance du public, conformément :

1. *aux règles définies en médecine pour les ostéopathes médecins.*
2. *aux normes proposées en séance du 11 septembre 2012 par le GNRPO pour les ostéopathes non médecins (cfr. Annexe K-6).*

La majorité des membres (9/16) souhaite donner leurs points de vue et pas de voter cet avis

La position des différentes parties est la suivante

:

Pas de remarque particulière des membres présents

Oorsprong

Overwegende artikel 3§3 van de wet van 29 april 1999 betreffende de niet-conventionele praktijken inzake de geneeskunde, de artsnijbereidkunde, de kinesitherapie, de verpleegkunde en de paramedische beroepen, moet de paritaire commissie een advies aan de minister van Volksgezondheid uitbrengen betreffende de voorwaarden die van toepassing zijn op de basisopleiding van de niet-conventionele praktijk in kwestie;

Overwegende het advies van Kamer voor osteopathie betreffende de regeling inzake publiciteit gegeven op 11/09/2012:

De kamer voor osteopathie brengt aan de Paritaire Commissie het advies uit dat de osteopaten hun beroepsactiviteiten ter kennis mogen brengen van de bevolking overeenkomstig:

1. *de regels die worden vastgesteld in de geneeskunde voor de artsen-osteopaten*
2. *de normen voorgesteld op de vergadering van de 11 september 2012 door de GNRPO voor osteopaten die niet artsen zijn (cf. Annexe-K6)*

De meerderheid van de leden (9/16) wenst hun mening te geven in plaats van een stemming te houden

De positie van de verschillende partijen is de volgende:

Geen specifieke opmerkingen van de aanwezige leden

COMMISSION PARITAIRE		PARITAIRE COMMISSIE	
Avis de la Commission paritaire relatif à l'avis de la Chambre d'ostéopathie relatif au système de publicité		Advies van de paritaire Commissie betreffende het advies van de Kamer voor osteopathie betreffende de regeling inzake publiciteit	
COMMISSION PARITAIRE/2014/AVIS-CP Ostéopathie6	09/01/2014	PARITAIRE COMMISSIE/2014/ADVIES-CP osteopathie6	

Président de la commission paritaire des pratiques non-conventionnelles

Voorzitter van de paritaire commissie van de niet-conventionele praktijken

Annexe

Bijlage

A. Loi et généralités

A. Wetgeving en gemeenschappen:

La CE, par sa directive 97/55/CE ainsi que l'Arrêt de la Cour de Cassation du 2 mai 2002 autorisent la publicité aux professions libérales.

Toutefois la publicité reste sous le contrôle de l'Union professionnelle, considérée comme une association d'entreprises.

Toutes publicités trompeuses et comparatives sont interdites

De richtlijn 97/55/CE van de Europese gemeenschap, alsook het arrest van Cassatie van 2 mei 2002, geven de vrije beroepen het recht publiciteit te maken. Doch geeft de beroepsverenigingen, die als ondernemingen beschouwd worden, het recht om hierover controle uit te oefenen.

Elke misleidende of vergelijkende reclame is verboden

B. Information

B. Informatie

§1 Toute information diffusée doit être honnête, véridique et contrôlable.

Art. 1 Alle informatie verspreid in de praktijk dient eerlijk, waarheidsgetrouw en controleerbaar te zijn.

§ 2 L'ostéopathe n'accepte dans son cabinet que l'information en relation avec les articles et les produits de santé que pour autant qu'elle soit conforme à la déontologie et à la dignité de la profession.

Art. 2 De osteopaat aanvaardt in zijn praktijk slechts informatie in verband met artikelen en gezondheidsproducten voor zover ze in overeenstemming is met de deontologie en de waardigheid van het beroep.

§ 3 Les informations personnelles données par l'ostéopathe doivent uniquement avoir trait à ses activités ostéopathiques et être destinées à éclairer le choix du patient de manière objective, pertinente et vérifiable.

Art. 3 De informatie die de osteopaat over zichzelf verstrekt, mag enkel betrekking hebben op zijn osteopathische activiteiten en moet de patiënt toelaten een keuze te maken op objectieve, pertinente en controleerbare wijze.

§ 4 Les informations ne peuvent favoriser, ni directement ni indirectement, la surconsommation. Elles ne peuvent nuire à la relation de confiance avec le patient, ni limiter son libre choix.

Art. 4 De informatie mag, rechtstreeks of onrechtstreeks, niet tot overconsumptie aanzetten.

§ 5 Toute information reste discrète par sa dimension ou sa présentation.

Zij mag geen schade toebrengen aan de vertrouwensrelatie tussen patiënt en osteopaat of de vrije keuze van de patiënt beperken.

- Art. 5 Elke informatie is discreet in afmeting of voorstelling.

C. Publicité

C. Publiciteit

§ 1 Dans le respect des dispositions du présent chapitre, les ostéopathes peuvent porter leur activité à la connaissance du public.

Art. 1 Mits naleving van de bepalingen van dit hoofdstuk kunnen osteopaten hun activiteit kenbaar maken aan het publiek.

§ 2 Dans leur publicité, les ostéopathes sont tenus

Art. 2 Bij het voeren van publiciteit dienen de osteopaten de regels van het medisch beroepsgeheim

COMMISSION PARITAIRE		PARITAIRE COMMISSIE	
Avis de la Commission paritaire relatif à l'avis de la Chambre d'ostéopathie relatif au système de publicité		Advies van de paritaire Commissie betreffende het advies van de Kamer voor osteopathie betreffende de regeling inzake publiciteit	
COMMISSION PARITAIRE/2014/AVIS-CP Ostéopathie6	09/01/2014	PARITAIRE COMMISSIE/2014/ADVIES-CP osteopathie6	

d'observer les règles du secret professionnel médical.

§ 3 La formulation et la présentation de la publicité ainsi que les méthodes et techniques y afférentes, en ce compris les sites Internet, plaques nominatives, en-têtes et mentions dans des annuaires, doivent être conformes aux dispositions de l'article 2.

§ 4 Les ostéopathes doivent s'opposer activement à toute publicité de leur activité médicale par des tiers, qui ne respecte pas les dispositions du présent chapitre.

§ 5 Les ostéopathes peuvent prêter leur concours aux médias en vue d'une information médicale pouvant être importante et utile pour le public.

À cet égard, les dispositions du présent chapitre doivent être respectées.

L'ostéopathe prévient son union professionnelle de son concours aux médias.

§ 6 Lorsque les patients sont amenés par les médias à informer le public, les ostéopathes ne peuvent y participer que dans la mesure où la vie privée et la dignité de ces patients sont préservées. Dans ces circonstances les ostéopathes doivent s'assurer que les patients ont été entièrement informés et que leur participation a été consentie librement.

D. Comportement concernant les plaques murales, entêtes, cartes de visite

L'ostéopathe peut apposer une plaque sur l'immeuble où est établi son cabinet.

Cette plaque ne peut comporter d'autres mentions que :

- *les nom et prénom de l'ostéopathe ou des ostéopathes associés ou groupés suivi de la mention "DO" pour les membres diplômés ;*
- *dans une ou plusieurs langues, dont au moins une des trois langues nationales ,*
- *la dénomination de l'association ou du*

te eerbiedigen.

Art. 3 De verwoording en vormgeving van de publiciteit evenals de hierbij gebruikte methoden en technieken - inclusief internetsites, naamborden, briefhoofden en vermeldingen in gidsen - moeten beantwoorden aan de bepalingen van artikel 2.

Art. 4 Osteopaten dienen zich daadwerkelijk te verzetten tegen elke door derden gevoerde publiciteit, betreffende hun osteopathische activiteit, die de bepalingen van dit hoofdstuk niet naleeft.

Art. 5 Osteopaten mogen hun medewerking verlenen aan de media met het oog op het verstrekken van medische informatie die belangrijk en nuttig kan zijn voor het publiek.

Hierbij dienen de bepalingen van dit hoofdstuk nageleefd te worden.

De osteopaat zal voorafgaandelijk de beroepsvereniging inlichten over zijn medewerking met de media.

Art. 6 Wanneer patiënten door de media betrokken worden bij het informeren van het publiek mogen osteopaten alleen meewerken voor zover de persoonlijke levenssfeer en de waardigheid van deze patiënten geëerbiedigd worden. In die omstandigheden dienen de osteopaten er zich van te vergewissen dat de patiënten volledig geïnformeerd werden en vrij toestemden tot medewerking.

D. Gedragsregels omtrent naamplaten, naamkaarten en briefhoofden:

De osteopaat mag aan het gebouw waar hij zijn praktijk heeft, een naamplaat aanbrenge
Deze naamplaten, naamkaarten en briefhoofden mogen geen andere vermeldingen dragen dan:

- *naam en voornaam van de osteopaat of de osteopaten in de vennootschap of groepspraktijk*
- *in één of meer talen, waaronder minstens één van de drie landstalen*
- *De naam van de vennootschap of groepspraktijk, eventueel gevolgd door haar juridische vorm.*
- *de naam van de medewerkers met hetzelfde praktijkadres*

COMMISSION PARITAIRE		PARITAIRE COMMISSIE	
Avis de la Commission paritaire relatif à l'avis de la Chambre d'ostéopathie relatif au système de publicité		Advies van de paritaire Commissie betreffende het advies van de Kamer voor osteopathie betreffende de regeling inzake publiciteit	
COMMISSION PARITAIRE/2014/AVIS-CP Ostéopathie6	09/01/2014	PARITAIRE COMMISSIE/2014/ADVIES-CP osteopathie6	

groupement, le cas échéant accompagnée de sa forme juridique (ostéopathe m... et/ou mFEO et/ou mGNRPO) voir Article 7;

- le nom des collaborateurs établis à la même adresse ;
- les indications utiles telles que le téléphone, fax, adresse électronique, nom du site web, emplacements de stationnement, heures de rendez-vous ;
- un sigle ou un logo (... et/ou GNRPO et/ou FEO exclusivement);
- pour les stagiaires :
faire apparaître en toutes lettres sous leur nom la mention « Membre de », à l'exclusion de tout autre mention paramédicale, de kinésithérapie et/ou de l'art infirmier.
- en aucun cas il ne peut y avoir association des mentions ostéopathe et kinésithérapeute sous le même nom, au même endroit et sur quelque support que ce soit.

E. Les sites internet

Les sites Internet accessibles au public, créés et entretenus par un ostéopathe, ne peuvent avoir pour ce dernier d'autre but que d'informer le public de son activité professionnelle.

Les indications autorisées sur un site Internet ne peuvent être que:

- les nom et prénom,
- les titres légaux,
- curriculum vitae
- publications (titre(s), édition, résumé avec illustrations si nécessaire),
- une photo d'identité récente conforme aux normes exigées pour l'élaboration de documents d'identité officiels peut être utilisée,
- les renseignements relatifs à l'adresse et à l'accès au cabinet ainsi que les informations concernant téléphone, fax, GSM, adresse email, les horaires de consultations et visites peuvent être mentionnés sur le site de l'ostéopathe,
- le régime linguistique,

- praktische kantoorvoorzieningen zoals telefoon, telex, fax, telegramadres, parkeergelegenheid, spreekuren, e-mail adres, url van websites
 - een logo of andere grafische vermelding (enkel BV of GNRPO)
 - voor de stagiairs: Zij mogen onder hun naam de vermelding plaatsen van "Lid van de" met uitsluiting van andere paramedische vermeldingen zoals: kinesithérapie en/of verpleegkunde.
 - In geen enkel geval mogen de vermeldingen osteopaat en kinesithérapeut onder dezelfde naam, op dezelfde plaats of op eender welke drager vermeld worden.
- E. Internetsites
- De door een osteopaat opgerichte en bijgehouden internetsites die toegankelijk zijn voor het publiek mogen voor de osteopaat geen ander doel hebben dan het publiek te informeren over zijn beroepsactiviteit. Mogen op een internetsite uitsluitend vermeld worden :
- naam en voornamen,
 - Osteopaat DO
 - publicaties (titel(s), uitgaven, samenvatting met nodige illustraties)
 - een recente identiteitsfoto in overeenstemming met de normen vereist voor het maken van officiële identiteitspapieren.
 - Inlichtingen in verband met het adres en de toegang tot de praktijk, evenals informatie over telefoon, fax, gsm, e-mailadres, het uurrooster van de consultaties mogen op de site van de osteopaat worden vermeld.
 - De gebruikte ta(a)l(en)
 - Een link naar de website van de BV
 - De instructies voor de continuïteit van de verzorging mogen er eveneens op voorkomen.
 - Een programma voor het maken van afspraken mag alleen worden gebruikt indien het de vertrouwelijkheid van de namen van de ingeschreven patiënten waarborgt. Het mag in geen

COMMISSION PARITAIRE		PARITAIRE COMMISSIE	
Avis de la Commission paritaire relatif à l'avis de la Chambre d'ostéopathie relatif au système de publicité		Advies van de paritaire Commissie betreffende het advies van de Kamer voor osteopathie betreffende de regeling inzake publiciteit	
COMMISSION PARITAIRE/2014/AVIS-CP Ostéopathie6	09/01/2014	PARITAIRE COMMISSIE/2014/ADVIES-CP osteopathie6	

- un lien vers le site de l'UP,
- les instructions liées à la continuité des soins y figureront également,
- un logiciel de prise de rendez-vous ne peut être utilisé que s'il assure la confidentialité des noms des patients inscrits. Il ne peut en aucun cas mener au rabattage de patients.
- a. il n'est pas autorisé de mentionner les formations suivies et activités exercées qui ne font pas l'objet d'attribution d'unités de formation permanente
- b. toute information médicale à propos de maladies, des publications et conférences qui dépasse l'objet du site Internet tel que défini ci-dessus est inopportune. Les consultations et les prescriptions par le réseau Internet ne sont pas autorisées.
- c. d'une manière générale, les instructions déontologiques relatives à la publicité, aux relations avec le patient et à la qualité des soins sont d'application.
- d. dans le cadre de la communication au public de l'activité professionnelle de l'ostéopathe, la consultation du site doit rester anonyme. S'il s'agit d'une communication de données couvertes par le secret professionnel de l'ostéopathe et réalisée par voie électronique, elle doit faire l'objet de mesures de sécurisation adéquates.
- e. le contenu du site doit être soumis à l'approbation de l'UP avant sa parution. Tout membre qui possède déjà un site est prié de le mettre en conformité avec le présent règlement.
- f. l'ostéopathe fait parvenir à l'Union professionnelle sur CD rom ou par Internet le projet de site ou les éléments corrigés. Les remarques éventuelles ou l'autorisation de parution seront notifiées au membre dans les 10 jours ouvrables suivant le Conseil de Direction où le site aura pu être examiné.
- g. si des corrections ou changements sont demandés par le Conseil de Direction, il est nécessaire de suivre la procédure exposée au point f.
- h. les ostéopathes veillent à ce que les mentions de leurs noms ou qualités reprises par un site élaboré par des institutions de soins, des sociétés scientifiques,

- geval leiden tot het ronselen van patiënten.
- a. Het is niet toegelaten melding te maken van gevolgde opleidingen.
- b. Elke geneeskundige informatie in verband met ziektes is ongepast. Raadplegingen en voorschriften via internet zijn niet toegelaten.
- c. In het algemeen zijn de deontologische voorschriften aangaande publiciteit, de relaties met de patiënt en de kwaliteit van de verzorging van toepassing.
- d. In het kader van de mededeling van de beroepsactiviteit van de osteopaat aan het publiek moet de toegang tot de site anoniem blijven. Wanneer het gaat over de mededeling van gegevens gedekt door het beroepsgeheim van de osteopaat en gedaan via elektronische weg moet dit voldoende worden beveiligd.
- e. De inhoud van de website moet vóór verschijning ter goedkeuring aan de BV worden voorgelegd. Ieder lid dat reeds over een site beschikt, wordt gevraagd deze aan te passen aan het huidige reglement.
- f. De osteopaat bezorgt de Beroepsvereniging door middel van CD-rom of langs internet het ontwerp van de site of de aangebrachte aanpassingen. Eventuele opmerkingen of toelatingen tot publicatie worden aan het lid overgemaakt binnen de 10 dagen na de beheerraad waarop de site beoordeeld werd.
- g. Indien door de Beheerraad verbeteringen of veranderingen gevraagd worden, moet de procedure in punt f. gevolgd worden
- h. De osteopaten moeten erop toezien dat de vermelding van hun naam of hoedanigheden op een site opgericht door verzorgingsinstellingen, wetenschappelijke, farmaceutische of commerciële verenigingen voldoet aan de hierboven vermelde voorwaarden.
- i. Discussieforums zijn verboden.
- F. Iedere andere vorm van publiciteit is verboden
- G. Sancties
Het niet naleven van dit reglement leidt de overtreders tot de sancties vermeld in artikel 14.

COMMISSION PARITAIRE		PARITAIRE COMMISSIE	
Avis de la Commission paritaire relatif à l'avis de la Chambre d'ostéopathie relatif au système de publicité		Advies van de paritaire Commissie betreffende het advies van de Kamer voor osteopathie betreffende de regeling inzake publiciteit	
COMMISSION PARITAIRE/2014/AVIS-CP Ostéopathie6	09/01/2014	PARITAIRE COMMISSIE/2014/ADVIES-CP osteopathie6	

pharmaceutiques ou commerciales respectent les conditions ci-dessus.

i. les forums sont interdits.

F. Toute autre forme de publicité est interdite

G. Sanctions

La non observation de ce règlement expose le contrevenant aux sanctions reprises à l'article 14 .

Article 14 : Sanctions

- La non observation des statuts, du Code de Déontologie et /ou des Règlements, de même que toute atteinte aux intérêts de l'Union, et tout cas d'inconduite notoire sont sanctionnés suivant les cas par un blâme, une suspension ou l'exclusion.
- Ces sanctions sont prononcées par le Conseil de Direction après enquête par la commission de discipline qui en réfère éventuellement au Belgium Register of Osteopaths (BRO) :
- à la majorité simple pour le blâme et la suspension
- à la majorité des deux-tiers pour l'exclusion.
- Ces sanctions sont prononcées après que le membre concerné ait été entendu (s'il le désire) devant le Conseil de Direction. Le membre peut interjeter appel devant l'Assemblée Générale selon les modalités prévues aux statuts.
- Toutes les sanctions prises par le Conseil des Directeurs en application des règlements en général doivent être motivées.

Artikel 14: Sancties

- Niet-inachtneming van de Statuten, de Deontologische Code en/of de Reglementen, evenals elk ingaan tegen de belangen van de Vereniging, en elk kennelijk wangedrag worden, al naargelang van het geval, gesanctioneerd met een blaam, een schorsing of een uitsluiting.

Deze sancties worden uitgesproken door de Directieraad na onderzoek door de Disciplinaire Commissie, die zich eventueel beroept op het Belgian Register of Osteopaths (BRO) :

- bij gewone meerderheid voor blaam en schorsing
- bij twee-derde meerderheid voor uitsluiting
- Deze sancties worden uitgesproken nadat het betreffende lid door de Directieraad gehoord werd (indien hij dat wenst). Het lid kan in hoger beroep gaan voor de Algemene Vergadering volgens de daartoe in de Statuten voorziene modaliteiten.
- Alle sancties die door de Raad van Directeuren in toepassing van de algemene regels worden genomen, dienen gerechtvaardigd te zijn.