



Federale Raad voor de Kwaliteit
van de Verpleegkundige Activiteit
Conseil Fédéral pour la Qualité
de l'Activité Infirmière

3. Indicateurs relatifs aux mesures de privation de liberté en psychiatrie

Numéro d'identification CFQAI 3h-PSY	Numéro de version 0.1	16/01/2013	Page 1 de 7
---	--------------------------	------------	-------------

3.h Incidence des mesures d'isolement dans les services résidentiels

Description de l'indicateur

Incidence des mesures d'isolement dans les services résidentiels

Modifications par rapport à la version précédente

Pas d'application

Table des matières

1	Objectif poursuivi par le Conseil	2
2	Motivation du choix de l'indicateur	2
3	Description de l'indicateur	2
4	Numérateur et dénominateur	4
5	Domaine	5
6	Communication/Rapportage	5
7	Interprétation des résultats	5
8	Références	5
9	Annexes	5



Federale Raad voor de Kwaliteit
van de Verpleegkundige Activiteit

Conseil Fédéral pour la Qualité
de l'Activité Infirmière

3. Indicateurs relatifs aux mesures de privation de liberté en psychiatrie

Numéro d'identification CFQAI 3h-PSY	Numéro de version 0.1	16/01/2013	Page 2 de 7
---	--------------------------	------------	-------------

3.h Incidence des mesures d'isolement dans les services résidentiels

1 Objectif poursuivi par le Conseil

Dans un avenir proche, il s'agira de comparer les services hospitaliers psychiatriques en ce qui concerne l'application des mesures de contrainte.

Cette comparaison permettra aux autorités de se faire une idée de l'application des mesures de contrainte et d'en suivre la tendance, après la mise en œuvre d'une directive pratique.

2 Motivation du choix de l'indicateur

La littérature cite notamment la nécessité d'une collecte systématique de données en fonction de la communication aux personnes concernées et la mise en place d'un cycle d'amélioration continue en tant que stratégies de prévention concernant l'application des mesures de contrainte.

Il est régulièrement fait référence aux indicateurs suivants :

- nombre d'isolements et de contentions
- durée de l'isolement / de la contention
- nombre de patients isolés et contentonnés

Par ailleurs, la circulaire de Weckx (1990) impose, pour chaque mesure d'isolement, un enregistrement, notamment de la date et de l'heure de début et de suspension de la mesure.

3 Description de l'indicateur

Type d'indicateur	Indicateur de résultat
Description	<p>Pour le CFQAI, un isolement est : l'ensemble des mesures qui sont prises afin d'héberger un patient seul dans un espace fermé, avec une contention ou non. Cet espace peut être une chambre d'isolement conçue à cet effet, mais éventuellement également un autre espace ou la chambre du patient (Manuel d'encodage RPM, MT 13.06 et 13.07).</p> <p>NB. Nous ne tenons pas compte des isolements pour des raisons infectieuses.</p> <p>Un isolement pendant lequel un patient peut sortir temporairement, une ou plusieurs fois, de l'espace fermé pour être ensuite à nouveau isolé</p>



3. Indicateurs relatifs aux mesures de privation de liberté en psychiatrie

Numéro d'identification CFQAI 3h-PSY	Numéro de version 0.1	16/01/2013	Page 3 de 7
---	--------------------------	------------	-------------

3.h Incidence des mesures d'isolement dans les services résidentiels

dans le cadre d'une décision et selon ce qui a été convenu, compte pour une même application.

L'incidence des mesures d'isolement exprime le degré avec lequel des mesures d'isolement sont prises.

La comparaison est obtenue en divisant le nombre de mesures par le nombre de journées d'hospitalisation. De ce fait, les différences concernant la taille de l'institution et le taux d'occupation s'estompent.

La lisibilité de l'indicateur est améliorée grâce à un facteur de multiplication égal à 1000. Ceci permet de limiter le nombre de décimales.

La période de référence est la période sur laquelle portent les données du numérateur et du dénominateur. Cette période est fixée par convention. Il s'agit de l'année civile précédente.

Remarque :

Etant donné qu'il est peu probable que des mesures d'isolement soient prises pour des patients en hospitalisation partielle, il est préférable de ne tenir compte que des journées d'hospitalisation réalisées dans le cadre d'une hospitalisation résidentielle. Il s'agit des services A, T et K (hormis les services pédopsychiatriques For-K). A cet égard, il est utile de faire une distinction entre d'une part, les services A et T et, d'autre part, le service K. En effet, il existe deux catégories clairement distinctes basées sur l'âge, à savoir « les adultes / personnes âgées » et « les enfants/adolescents ». Ceci est en lien avec l'attention particulière accordée au statut des mineurs dans la législation et les traités nationaux et internationaux. Cette distinction s'avère également utile en raison du fait que les institutions ne disposent pas toutes d'un



Federale Raad voor de Kwaliteit
van de Verpleegkundige Activiteit

Conseil Fédéral pour la Qualité
de l'Activité Infirmière

3. Indicateurs relatifs aux mesures de privation de liberté en psychiatrie

Numéro d'identification CFQAI 3h-PSY	Numéro de version 0.1	16/01/2013	Page 4 de 7
---	--------------------------	------------	-------------

3.h Incidence des mesures d'isolement dans les services résidentiels

	service K.
--	------------

4 Numérateur et dénominateur

Indicateur

Incidence des mesures d'isolement dans les services résidentiels A et T

Numérateur	Nombre total d'isolements (pour les services A et T) durant la période de référence x 1000
Dénominateur	Nombre total de journées d'hospitalisation (dans les services A et T) durant la période de référence
	Nombre d'isolements par 1000 journées d'hospitalisation durant la période de référence

Indicateur

Incidence des mesures d'isolement dans le service résidentiel K

Numérateur	Nombre total d'isolements (pour le service K) durant la période de référence x 1000
Dénominateur	Nombre total de journées d'hospitalisation (dans le service K) durant la période de référence
	Nombre total d'isolements par 1000 journées d'hospitalisation (dans le service K) durant la période de référence



Federale Raad voor de Kwaliteit
van de Verpleegkundige Activiteit

Conseil Fédéral pour la Qualité
de l'Activité Infirmière

3. Indicateurs relatifs aux mesures de privation de liberté en psychiatrie

Numéro d'identification CFQAI 3h-PSY	Numéro de version 0.1	16/01/2013	Page 5 de 7
---	--------------------------	------------	-------------

3.h Incidence des mesures d'isolement dans les services résidentiels

5 Domaine

- ☒ Qualité des Soins ☒ Sécurité du patient ☐ Satisfaction Patient
☐ Satisfaction Personnel

6 Communication/Rapportage

Responsable	Directeur Département Infirmier
Mode de communication	Fichier Excel CFQAI
Objectif du rapportage	Benchmark national anonymisé
Périodicité	annuelle
Date de démarrage	2012

7 Interprétation des résultats

Fréquence des mesures d'isolement par rapport au nombre de journées d'hospitalisation au sein de l'institution.

L'indicateur permet la comparaison avec d'autres établissements de soins. En indiquant le nombre de journées d'hospitalisation réalisées dans le dénominateur, quelques caractéristiques importantes, pouvant être différentes en fonction des établissements de soins, s'estompent, à savoir :

1. le nombre de lits agréés et,
2. le taux d'occupation de ces lits.

Il est également possible de réaliser un benchmark interne dans une perspective temporelle.

8 Références

Delaney, K.R. (2006). Evidence Base for Practice : Reduction of restraint and seclusion use during child and adolescent psychiatric inpatient treatment. Worldviews on Evidence-Based Nursing, 3(1), 19-30



Federale Raad voor de Kwaliteit
van de Verpleegkundige Activiteit
Conseil Fédéral pour la Qualité
de l'Activité Infirmière

3. Indicateurs relatifs aux mesures de privation de liberté en psychiatrie

Numéro d'identification CFQAI 3h-PSY	Numéro de version 0.1	16/01/2013	Page 6 de 7
---	--------------------------	------------	-------------

3.h Incidence des mesures d'isolement dans les services résidentiels

Délégué général aux droits de l'enfant, Fédération Wallonie-Bruxelles (2012). Rapport relatif aux mises en isolement des enfants.

www.dgde.cfwb.be/fileadmin/sites/dgde/upload/dgde_super_editor/dgde_editor/documents/groupes_de_travail/isolement/rapport_relatif_aux_mises_en_isolement_des_enfants.pdf.

Haimowitz, S., Urff, J. & Huckshorn, K.A. (2006). Restraint and Seclusion: A Risk Management Guide. www.nasmhpd.org.

Huckshorn, K. (2004). Reducing seclusion restraint in mental health use settings: core strategies for prevention. Journal of psychosocial nursing and mental health services, 42 (9), 22-33

Kinderrechtencommissariaat, Vlaams Parlement (2006). Dossier: Checklist kinderen in afzondering.

www.kinderrechten.be/IUSR/documents/volwassenen/dossier_afzondering/KRC06_Afzondering_screen.pdf.

Livingstone, A. (2007). Creating safety: Addressing seclusion practices. Victorian quality council & Chief psychiatrist's quality assurance committee.

Mental Health Commission (2012). The use of seclusion, mechanical means of bodily restraint and physical restraint in approved centres: activities report 2010.

Omzendbrief van de h. H. Weckx, Gemeenschapsminister van Volksgezondheid en Brusselse aangelegenheden, dd 24/10/90.

Scanlan, J.N. (2011). Interventions to reduce the use of seclusion and restraint in inpatient psychiatric settings: What we know so far, a review of the literature. International Journal of Social Psychiatry, 56(4), 412-423

Smith, G.M., Davis, R.H., Bixler, E.O., Lin, H., Altenor, A., Altenor, R.J., Hardentstine, B.D. & Kopchick, G.A. (2005). Pennsylvania State Hospital System's seclusion and restraint reduction program, Psychiatric Services, 56 (9), 1115 – 1122

Van der Merwe, M., Bowers, L., Jones, J., Muir-Cochrane, E. & Tziggili, M. (2009). Seclusion: a literature review. Report from the conflict and containment reduction research programme. Department of mental health and learning disability, City University London.

Wagner, L. (2001). JCAHO Restraint and seclusion standards.



Federale Raad voor de Kwaliteit
van de Verpleegkundige Activiteit

Conseil Fédéral pour la Qualité
de l'Activité Infirmière

3. Indicateurs relatifs aux mesures de privation de liberté en psychiatrie

Numéro d'identification CFQAI 3h-PSY	Numéro de version 0.1	16/01/2013	Page 7 de 7
---	--------------------------	------------	-------------

3.h Incidence des mesures d'isolement dans les services résidentiels

9 Annexes

/