



Federale Raad voor de Kwaliteit
van de Verpleegkundige Activiteit

Conseil Fédéral pour la Qualité
de l'Activité Infirmière

3. Indicateurs de privation de liberté - PSYCHIATRIE

Numéro d'identification CFQAI 3a-PSY	Version Numéro 0.1	16/01/2013	Page 1 de 6
---	-----------------------	------------	----------------

3.a Programme d'Amélioration Continue de la Qualité

Description de l'indicateur

**Présence d'un Programme d'Amélioration Continue de la
Qualité des moyens de privation de liberté (contention-
isolement)**

Modifications par rapport à la version précédente

Pas d'application.

Contenu

1	Objectif poursuivi par le conseil	2
2	Motivation du choix de l'indicateur	2
3	Description de l'indicateur	3
4	Numérateur et Dénominateur	3
5	Domaine	5
6	Communication/Rapport	5
7	Interprétation des résultats	6
8	Références	6
9	Annexes	6



Federale Raad voor de Kwaliteit
van de Verpleegkundige Activiteit

Conseil Fédéral pour la Qualité
de l'Activité Infirmière

3. Indicateurs de privation de liberté - PSYCHIATRIE

Numéro d'identification CFQAI 3a-PSY	Version Numéro 0.1	16/01/2013	Page 2 de 6
---	-----------------------	------------	----------------

3.a Programme d'Amélioration Continue de la Qualité

1 Objectif poursuivi par le conseil

Diminuer le nombre d'événements indésirables liés aux contentions appliquées par les infirmiers comme moyen de privation de liberté, utiliser à bon escient l'isolement et la contention.

Que le département infirmier soit impliqué dans un programme d'amélioration continue de la qualité dans ce domaine.

En 2014, tous les hôpitaux belges peuvent se comparer sur ce thème, la Belgique peut se comparer à l'étranger, les autorités connaissent la situation.

2 Motivation du choix de l'indicateur

Selon une étude menée par le prof. Dr. F. Bardiau et al. sur le management de la violence en psychiatrie (2007, 103 hôpitaux belges, 374 unités de soins psychiatriques), il apparaît que seulement 15% des unités de soins interrogées appliquent totalement les recommandations de bonne pratique en matière de contention physique (dont la contention) et 30% en matière d'isolement. Il s'agit de résultats qui concernaient l'utilisation de la contention et de l'isolement comme mesures thérapeutiques à la violence.

Etant donné ces résultats et le danger potentiel élevé de pratiques de contention et d'isolement qui ne seraient pas conformes aux bonnes pratiques, plusieurs auteurs recommandent de mettre en place un programme d'amélioration continue de la qualité (PACQ) dans ce domaine.

Un programme d'amélioration continue de la qualité ne vit que si il est piloté par un groupe de personnes impliquées dans les différents aspects de ce programme. Pour atteindre ses objectifs d'amélioration le programme doit au minimum comporter un axe "protocoles", un axe "enregistrements", un axe "formation" et un axe "interventions".



Federale Raad voor de Kwaliteit
van de Verpleegkundige Activiteit
Conseil Fédéral pour la Qualité
de l'Activité Infirmière

3. Indicateurs de privation de liberté - PSYCHIATRIE

Numéro d'identification CFQAI 3a-PSY	Version Numéro 0.1	16/01/2013	Page 3 de 6
3.a Programme d'Amélioration Continue de la Qualité			

3 Description de l'indicateur

Type d'indicateur	Indicateur de structure
Description	<p>Un programme d'amélioration continue de la qualité est piloté par un groupe de personnes.</p> <p>Ce groupe de pilotage se réunit au moins 4 fois par an.</p> <p>Il est pluridisciplinaire : au minimum psychiatre et infirmier. La direction y est représentée.</p> <p>Les missions de ce groupe est de :</p> <ul style="list-style-type: none">- valider des protocoles/procédures de gestion de la privation de liberté (dont la contention).- gérer les enregistrements liés à la privation de liberté (déterminer leurs fréquences et modalités)- gérer la formation du personnel dans le domaine de la privation de liberté (déterminer les contenus et publics cibles)- gérer l'équipe d'intervention : déterminer qui doit faire quoi en cas d'incident

4 Numérateur et Dénominateur

Indicateur PACQ (CFQAI 3a-PSY)

$$\text{CFQAI 3a-PSY} = \frac{3a1psy + 3a2psy + 3a3psy + 3a4psy + 3a5psy + 3a6psy}{6}$$

6



Federale Raad voor de Kwaliteit
van de Verpleegkundige Activiteit

Conseil Fédéral pour la Qualité
de l'Activité Infirmière

3. Indicateurs de privation de liberté - PSYCHIATRIE

Numéro d'identification CFQAI 3a-PSY	Version Numéro 0.1	16/01/2013	Page 4 de 6
---	-----------------------	------------	----------------

3.a Programme d'Amélioration Continue de la Qualité

Numérateur 1	En 2012 un groupe de pilotage pour améliorer la qualité des privations de liberté s'est réuni au moins 4 fois sur l'année?
Dénominateur	/
Réponse 3a1psy	Oui =1 Non =0

Numérateur 2	Le groupe de pilotage est pluridisciplinaire, comportant au moins un infirmier et un psychiatre, la direction est également représentée ?
Dénominateur	/
Réponse 3a2psy	Oui =1 Non =0

Numérateur 3	Le groupe a une mission, officialisée dans l'institution, de validation de procédure/protocoles de privation de liberté ?
Dénominateur	/
Réponse 3a3psy	Oui =1 Non =0

Numérateur 4	Le groupe a une mission, officialisée dans l'institution, de gestion des enregistrements liés à la privation de liberté (çàd de déterminer leurs fréquences et modalités) ?
Dénominateur	/
Réponse 3a4psy	Oui =1 Non =0



Federale Raad voor de Kwaliteit
van de Verpleegkundige Activiteit

Conseil Fédéral pour la Qualité
de l'Activité Infirmière

3. Indicateurs de privation de liberté - PSYCHIATRIE

Numéro d'identification CFQAI 3a-PSY	Version Numéro 0.1	16/01/2013	Page 5 de 6
3.a Programme d'Amélioration Continue de la Qualité			

Numérateur 5	Le groupe a une mission, officialisée dans l'institution, de gestion de la formation du personnel dans le domaine de la privation de liberté (çàd de déterminer les contenus et publics cibles) ?
Dénominateur	/
Réponse 3a5psy	Oui =1 Non =0

Numérateur 6	Le groupe a une mission, officialisée dans l'institution, d'organiser l'équipe d'intervention (çàd déterminer qui doit faire quoi en cas d'incident) ?
Dénominateur	/
Réponse 3a6psy	Oui =1 Non =0

5 Domaine

- ☒ Qualité des soins ☒ Sécurité du Patient ☐ Satisfaction du patient
☐ Satisfaction du personnel

6 Communication/Rapport

Responsable	Directeur Département Infirmier
Mode de communication	Via tableau Excel CFQAI
Objectif du rapportage	Benchmark national anonymisé
Périodicité	annuelle
Date de Démarage	2011



Federale Raad voor de Kwaliteit
van de Verpleegkundige Activiteit
Conseil Fédéral pour la Qualité
de l'Activité Infirmière

3. Indicateurs de privation de liberté - PSYCHIATRIE

Numéro d'identification CFQAI 3a-PSY	Version Numéro 0.1	16/01/2013	Page 6 de 6
3.a Programme d'Amélioration Continue de la Qualité			

7 Interprétation des résultats

Pour quelle(s) raison(s) votre résultat pourrait ne pas être "aussi bon" que d'autres institutions ?

Les raisons qui expliquent l'absence d'un tel programme dans votre institution pourraient-être :

- Absence d'un comité/groupe de pilotage formalisé
- Votre manque de motivation à réaliser une telle dynamique
- L'absence de ressources humaines/moyens pour faire fonctionner un tel comité/groupe

8 Références

Recommandations pour une Gestion evidence based de la violence :

National Institute for Health and Clinical Excellence (NICE). Violence : The short – term management of disturbed/violent behaviour in in-patient psychiatric settings and emergency departments. [en ligne]. Londres : Royal College of Nursing, 2006. [consulté le 06/09/2011].

Disponible à partir de : URL :

< <http://www.nice.org.uk/guidance/index.jsp?action=byID&r=true&o=10964> >.

Etat des lieux en 2007 :

M. Lardennois, P. Duquesne, N. Gillain, S. Vanbelle, D. Leduc, F. Bardiau (2007) Elaboration d'une directive pour la gestion de la violence en psychiatrie. Bruxelles, Service Public Fédéral de la Santé Publique, Sécurité de la Chaîne Alimentaire et de l'Environnement, 136p. disponible sur www.health.fgov.be

9 Annexes

/