

**FOD VOLKSGEZONDHEID,  
VEILIGHEID VAN DE VOEDSELKETEN  
EN LEEFMILIEU  
DIRECTORAAT-GENERAAL  
ORGANISATIE GEZONDHEIDSZORG-  
VOORZIENINGEN**

**05/07/2007**

---  
**FEDERALE COMMISSIE “RECHTEN VAN DE PATIENT”**  
---

Ref. : FCRP/MED/1

## **ADVIES**

**Voorstel tot wijziging van het KB van 08/07/2003 houdende de vaststelling van de voorwaarden waaraan de ombudsfunctie in de ziekenhuizen moet voldoen en van het KB van 08/07/2003 tot wijziging van het KB van 10/07/1990 houdende vaststelling van de normen voor de erkenning van samenwerkingsverbanden van psychiatrische instellingen en diensten »**

## Inleiding

Naar aanleiding van de voorstelling aan de plenaire commissie "Rechten van de patiënt" van 12.01.07 van de analyse van de jaarverslagen van de ombudspersonen van de ziekenhuizen en de overlegplatformen, kwam de WG bemiddeling samen op 23.03.07 en 04.05.07 en stelt hij het volgende voor aan de leden van het bureau, met het oog op de volgende plenaire vergadering van de Commissie van 25 mei 2007:

**« initiatiefadvies van de Commissie: Voorstel tot wijziging van het KB van 08/07/2003 houdende de vaststelling van de voorwaarden waaraan de ombudsfunctie in de ziekenhuizen moet voldoen en van het KB van 08/07/2003 tot wijziging van het KB van 10/07/1990 houdende vaststelling van de normen voor de erkenning van samenwerkingsverbanden van psychiatrische instellingen en diensten »**

## Voorstel

In artikel 9, § 1 van het KB van 08/07/2003 houdende de vaststelling van de voorwaarden waaraan de ombudsfunctie in de ziekenhuizen moet voldoen, tussen de woorden « het voorwerp van de klachten » en de woorden « en het resultaat », de volgende woorden toevoegen « de vermelding van de categorieën van de beroepsbeoefenaars die het voorwerp zijn van die klachten, en de gemiddelde termijn waarbinnen de klachten behandeld worden », Na de woorden « het voorbije kalenderjaar » de volgende woorden toevoegen « alsook de acties die werden ondernomen in het kader van zijn preventieopdracht voorzien in artikel 11, § 2, 1° van de wet betreffende de rechten van de patiënt »

Dezelfde wijzigingen aanbrengen aan artikel 20, § 1 van het KB van 08.07.2003 tot wijziging van het KB van 10.07.1990 houdende vaststelling van de normen voor de erkenning van samenwerkingsverbanden van psychiatrische instellingen en diensten.

## Commentaar :

De ervaring van de voorbije jaren toont aan dat de inhoud van het rapport van de ombudspersoon te beperkt is en aldus slechts een beperkt overzicht kan geven van de klachten die werden geuit door de patiënten, hetgeen de Federale commissie "Rechten van de patiënt" beperkt in de uitoefening van haar opdrachten vermeld in artikel 16 van de wet op de patiëntenrechten, onder andere haar opdracht om het functioneren van de ombudsfuncties te evalueren.

In hun huidige formulering voorzien artikels 9, § 1 en 20 § 1 van het KB van 08.07.2003 dat behalve de aanbevelingen van de ombudspersoon, inbegrepen die waarvan sprake is in artikel 11 van de wet op de patiëntenrechten en het gevolg dat eraan wordt gegeven, het jaarrapport van de ombudspersoon een overzicht moet bieden van het aantal klachten, het voorwerp van de klachten en het resultaat van zijn optreden gedurende het voorafgaande kalenderjaar.

Het lijkt dan ook noodzakelijk het aantal elementen uit te breiden die verplicht vermeld moeten worden in het jaarrapport van de ombudspersonen door de 3 bijkomende vermeldingen toe te voegen die in het voorstel zijn opgenomen, zodat de inhoud van het rapport consistent wordt en de Commissie aldus over een aangepaster hulpmiddel beschikt om haar wettelijke opdrachten te vervullen.