

**FOD VOLKSGEZONDHEID,
VEILIGHEID VAN DE VOEDSELKETEN
EN LEEFMILIEU**

23/06/2006

**DIRECTORAAT-GENERAAL ORGANISATIE
GEZONDHEIDSZORGVOORZIENINGEN**

FEDERALE COMMISSIE “ RECHTEN VAN DE PATIËNT”

Ref. : FCRP/1

ADVIES
Uitbreiding van het klachtrecht

Dit advies werd bekrachtigd op de plenaire vergadering van 23 juni 2006

In de adviesvraag van 5 juli 2005 heeft de Minister van Volksgezondheid, Rudy Demotte aan de Federale Commissie 'Rechten van de Patiënt' advies gevraagd omtrent de eventuele uitbreiding van het klachtrecht. Het betrof meer bepaald advies omtrent het volgende:

De uitbreiding van het klachtenrecht tot bepaalde personen uit de onmiddellijke familie (zonder strikt gebonden te zijn door de rangorde zoals bedoeld in artikel 14 van de wet) of tot rechtspersonen waarvan de wettelijke of statutaire opdrachten bestaat uit de verdediging van de rechten van de patiënt (b.v. ziekenfondsen of hiertoe opgerichte verenigingen).

Het neerleggen van de klacht en de ontvangst ervan door de ombudspersoon

De Federale Commissie is van oordeel dat elke belanghebbende derde¹ klacht kan neerleggen. Indien de ombudspersoon een klacht ontvangt komende van een derde, moet deze, alvorens de bemiddeling aan te vatten, de patiënt* contacteren, hetzij mondeling, hetzij schriftelijk en er zich tezelfdertijd van vergewissen dat genoemde patiënt* zich akkoord verklaart (schriftelijk of mondeling) met het neerleggen van de klacht en de opstart van het bemiddelingsproces.

De ombudspersoon noteert de datum en de inhoud van het contact met de derde evenals de datum en de inhoud van het contact met de patiënt* in zijn dossier. Indien de patiënt* niet wenst dat de klacht verder wordt behandeld, sluit de ombudspersoon dit dossier onmiddellijk af en brengt de derde hiervan op de hoogte.

¹ Elke belanghebbende natuurlijke persoon, elke belanghebbende rechtspersoon of elke belanghebbende feitelijke vereniging. De klacht van een rechtspersoon moet ingediend worden door een hiertoe behoorlijk gemandateerd natuurlijk persoon.

* of zijn vertegenwoordiger, zoals bedoeld in art. 12, 13 en 14 van de wet van 22/08/2002 betreffende de rechten van de patiënt