



Santé publique  
Sécurité de la Chaîne alimentaire  
Environnement

Volksgezondheid  
Veiligheid van de Voedselketen  
Leefmilieu

**CAD/2025/AVIS-2**

**RvT/2025/ADVIES-2**

**16/09/2025**

**Avis du Conseil de l'Art Dentaire  
concernant le port obligatoire  
d'un badge  
d'identification pour les  
prestataires de soins dans le secteur  
de l'Art dentaire**

**Advies van de Raad van de  
Tandheelkunde met betrekking tot  
de verplichte draagplicht van een  
identificatiebadge voor  
zorgverleners in de  
tandheelkundige sector**

**Direction générale Soins de Santé**

Professions des soins de santé et pratique  
professionnelle

Cellule organes d'avis et réglementation

Avenue Galilée, 5/2 – 1210 Bruxelles

[www.health.belgium.be](http://www.health.belgium.be)

**Directoraat-generaal Gezondheidszorg**

Gezondheidszorgberoepen en  
Beroepsuitoefening

Cel adviesorganen en regelgeving

Galileelaan, 5/2 – 1210 Brussel

[www.health.belgium.be](http://www.health.belgium.be)

CONSEIL DE L'ART DENTAIRE	RAAD VAN DE TANDHEELKUNDE
Avis du Conseil de l'Art Dentaire concernant le port obligatoire d'un badge d'identification pour les prestataires de soins dans le secteur de l'Art dentaire	Advies van de Raad van de Tandheelkunde met betrekking tot de verplichte draagplicht van een identificatiebadge voor zorgverleners in de tandheelkundige sector
CAD/2025/AVIS-2	2025/09/16
	RvT/2025/ADVIES-2

### CONTEXTE DE L'AVIS :

#### **L'identification des professionnels de santé : une nécessité pour la transparence et la qualité des soins**

Le Conseil de l'Art Dentaire, soucieux d'assurer une meilleure transparence et un cadre sécurisé pour les patients et les professionnels du secteur, s'est penché sur la question du port obligatoire d'un badge d'identification par les prestataires de soins dentaires en établissement hospitalier et en cabinet dentaire.

#### **Cadre légal et fondements**

La loi relative à la qualité de la pratique des soins de santé du 22 avril 2019 souligne l'importance de l'information aux patients.. L'art. 31. § 1<sup>er</sup> stipule ce qui suit :

« **Art. 31. § 1<sup>er</sup>.** *Le professionnel des soins de santé peut porter des informations professionnelles à la connaissance du public.*

*Aux fins de l'application du présent article, on entend par information professionnelle toute forme de communication ayant pour but direct et spécifique, peu importe le lieu, le support ou les techniques employées à cet effet, de faire connaître un professionnel des soins de santé ou de fournir des informations sur la nature de sa pratique.*

§ 2. *Le professionnel des soins de santé peut porter des informations professionnelles à la connaissance du public dans le respect des conditions suivantes :*

1° *l'information professionnelle doit être conforme à la réalité, objective, pertinente et vérifiable, et doit être scientifiquement fondée ;*

2° *l'information professionnelle ne peut pas inciter à pratiquer des examens ou des traitements superflus et ne peut pas avoir pour objectif de rabattre des patients. L'information professionnelle mentionne le(s) titre(s) professionnel(s) particulier(s) dont dispose le professionnel des soins de santé. Cette disposition n'exclut pas que le professionnel des soins de santé puisse également communiquer des informations sur certaines formations pour lesquelles il n'existe aucun titre professionnel particulier. ».*

De même, l'article 6 de la loi relative aux droits du patient du 22 août 2002 (mise à jour au 23 février

### CONTEXT VAN HET ADVIES:

#### **De gezondheidsbeoefenaars identificeren: een noodzaak voor de transparantie en de zorgkwaliteit**

De Raad voor Tandheelkunde die wil zorgen voor meer transparantie en een veilig kader voor de patiënten en de professionals uit de sector, heeft zich gebogen over de kwestie van het verplicht dragen van een identificatiebadge door de tandheelkundige zorgverleners in ziekenhuizen en tandartspraktijken.

#### **Wettelijk kader en basis**

**De wet inzake de kwaliteitsvolle praktijkvoering in de gezondheidszorg van 22 april 2019** benadrukt het belang van informatieverstrekking aan de patiënten. In art. 31. § 1 wordt het volgende bepaald:

**"Art. 31. § 1.** *De gezondheidszorgberoepsbeoefenaar mag praktijkinformatie aan het publiek kenbaar maken.*

*Voor de toepassing van dit artikel wordt onder praktijkinformatie verstaan iedere vorm van mededeling die rechtstreeks en specifiek, ongeacht de daartoe aangewende plaats, drager of aangewende technieken, tot doel heeft een gezondheidszorgbeoefenaar te laten kennen of informatie te verstrekken over de aard van zijn beroepspraktijk.*

§ 2. *De gezondheidszorgbeoefenaar mag praktijkinformatie enkel aan het publiek kenbaar maken mits de hierna volgende voorwaarden worden nageleefd:*

1° *de praktijkinformatie moet waarheidsgetrouw, objectief, relevant en verifieerbaar zijn en ze moet wetenschappelijk onderbouwd zijn;*

2° *de praktijkinformatie mag niet aanzetten tot overbodige onderzoeken of behandelingen noch mag ze de ronseling van patiënten tot doel hebben. De praktijkinformatie vermeldt de bijzondere beroepstitel(s) waarover de gezondheidszorgbeoefenaar beschikt. Deze bepaling sluit niet uit dat de gezondheidszorgbeoefenaar ook kan informeren over bepaalde opleidingen waarvoor geen bijzondere beroepstitel bestaat."*

In artikel 6 van de wet op de patiëntenrechten van 22 augustus 2002 (geactualiseerd op 23 februari 2024) worden de gezondheidbeoefenaars ook verplicht om hun patiënten te informeren over hun bekwaamheid en ervaring.

CONSEIL DE L'ART DENTAIRE	RAAD VAN DE TANDHEELKUNDE	
Avis du Conseil de l'Art Dentaire concernant le port obligatoire d'un badge d'identification pour les prestataires de soins dans le secteur de l'Art dentaire	Advies van de Raad van de Tandheelkunde met betrekking tot de verplichte draagplicht van een identificatiebadge voor zorgverleners in de tandheelkundige sector	
CAD/2025/AVIS-2	2025/09/16	RvT/2025/ADVIES-2

2024) impose aux professionnels de santé d'informer leurs patients sur leur compétence et leur expérience.

**l'art. 6. § 2. de la loi relative aux droits du patient du 22 août 2002** (mise à jour au 23-02-2024), « le professionnel des soins de santé informe le patient de sa compétence et de son expérience professionnelles. »

Le Conseil de l'Art dentaire considère que l'identification du prestataire de soins relève d'un droit fondamental du patient. Il est essentiel que chaque patient puisse clairement identifier les professionnels impliqués dans sa prise en charge.

#### Les bénéfices du port du badge d'identification

Le Conseil de l'Art dentaire souligne que le port du badge d'identification ne se limite pas à aider les patients à reconnaître le personnel soignant, il contribue à :

- **Renforcer la confiance des patients**, en leur permettant d'identifier les professionnels qui les prennent en charge.
- **Faciliter la collaboration entre les équipes médicales**, notamment dans des environnements complexes comme les hôpitaux et les grands cabinets dentaires de plus en plus nombreux. Identifier rapidement ses collègues et leur fonction facilite les échanges au sein de l'équipe et renforce la collaboration, optimisant ainsi l'efficacité du travail en équipe.
- **Garantir un cadre professionnel clair**, où chaque intervenant est reconnu pour son rôle spécifique.

#### Exemples de mise en œuvre à l'international

Des exemples existent par rapport à cette pratique, parmi lesquels, l'exemple de la France et de la Suisse.

**art. 6. § 2. van de wet op de patiëntenrechten van 22 augustus 2002** (geactualiseerd op 23-02-2024), "Op verzoek van de patiënt informeert de gezondheidszorgbeoefenaar de patiënt over zijn beroepsbekwaamheid en beroepservaring".

De Raad voor Tandheelkunde is van mening dat de identificatie van de zorgverlener een fundamenteel recht van de patiënt is. Het is essentieel dat elke patiënt duidelijk weet welke gezondheidsbeoefenaars bij zijn behandeling betrokken zijn.

#### De voordelen van het dragen van een identificatiebadge

De Raad voor Tandheelkunde benadrukt dat het dragen van een identificatiebadge niet alleen patiënten helpt om het verzorgende personeel te herkennen, maar ook tot het volgende bijdraagt:

- **Het vertrouwen van de patiënten versterken** door ervoor te zorgen dat ze de gezondheidsbeoefenaars kunnen identificeren die hen behandelen.
- **De samenwerking tussen de medische teams vergemakkelijken**, vooral in complexe omgevingen zoals ziekenhuizen en het groeiende aantal grote tandartspraktijken. Het snel identificeren van collega's en hun functies vergemakkelijkt de communicatie binnen het team en versterkt de samenwerking, waardoor de efficiëntie van het teamwerk wordt geoptimaliseerd.
- **Een duidelijk professioneel kader garanderen** waarbij elke zorgverlener voor zijn specifieke rol wordt erkend.

#### Voorbeelden van internationale implementatie

Er bestaan een aantal voorbeelden van deze praktijk in Frankrijk en Zwitserland.

CONSEIL DE L'ART DENTAIRE	RAAD VAN DE TANDHEELKUNDE	
Avis du Conseil de l'Art Dentaire concernant le port obligatoire d'un badge d'identification pour les prestataires de soins dans le secteur de l'Art dentaire	Advies van de Raad van de Tandheelkunde met betrekking tot de verplichte draagplicht van een identificatiebadge voor zorgverleners in de tandheelkundige sector	
CAD/2025/AVIS-2	2025/09/16	RvT/2025/ADVIES-2

**En France**, le Code de la santé publique, notamment à l'article R.1112-42, stipule que « *Les personnes qui sont hospitalisées ou qui consultent au sein du groupe hospitalier doivent être informées du nom des praticiens et des personnes appelées à leur donner des soins.* » [Règlement intérieur de l'Assistance publique - Hôpitaux de Paris, section 4. Soins et information sur les soins, 4.1 Accueil et admission Art. 114 Information du patient].

Dans les hôpitaux de Paris, et plus précisément au sein de l'Assistance Publique - Hôpitaux de Paris qui gère plusieurs établissements et services, les règles d'identification sont définies comme suit : « *Afin d'être facilement identifiables, les personnels du groupe hospitalier sont tenus de porter en évidence, pendant l'exécution de leur service, un badge ou tout autre moyen d'identification précisant leur nom, leur prénom et leur qualité* » [Règlement intérieur de l'Assistance publique - Hôpitaux de Paris, art. 237, Identification des personnels].

le Code de la santé publique impose l'identification des praticiens avec des badges de couleur distincte selon la fonction, « *Chacun de vos interlocuteurs porte un badge nominatif permettant de l'identifier. Le fond du badge est :*

- *rouge pour les médecins,*
- *bleu pour le personnel para-médical,*
- *orange pour les étudiants en médecine,*
- *gris pour le personnel administratif,*
- *vert pour le personnel technique.* »

C'est sur cette base que les hôpitaux français organisent l'identification des praticiens et recommandent l'information des patients sur l'identité des soignants.

**En Suisse**, les hôpitaux définissent leurs propres règles en matière d'identification dans leur règlement intérieur. Ils exigent le port du badge par l'ensemble des collaborateurs, précisant nom, fonction et groupe professionnel. Celui d'un des hôpitaux stipule ce qui suit : « *Le port du badge est obligatoire pour l'ensemble des collaborateurs de l'institution, car il constitue un support d'identification indiquant à la fois l'identité et la fonction de chaque employé, aussi bien pour les patients et les usagers que*

**In Frankrijk** wordt in de "Code de la santé publique", met name in artikel R.1112-42, **het volgende vermeld:** "*Mensen die in het ziekenhuis worden opgenomen of een raadpleging binnen de ziekenhuisgroep hebben, moeten worden geïnformeerd over de namen van de artsen en de personen die hen zorg moeten verstrekken.*" [Huishoudelijk reglement van "Assistance publique - Hôpitaux de Paris", afdeling 4. Zorg en informatie over de zorg, 4.1 Onthaal en opname Art. 114 Informeren van de patiënt].

In de ziekenhuizen in Parijs, en meer specifiek binnen "Assistance Publique - Hôpitaux de Paris", die verschillende instellingen en diensten beheert, zijn de identificatieregels als volgt gedefinieerd: "*Om gemakkelijk herkenbaar te zijn, is het personeel van de ziekenhuisgroep verplicht om tijdens de dienst een badge of een ander identificatiemiddel zichtbaar te dragen waarop de naam, voornaam en functie vermeld staan*" [Huishoudelijk reglement van "Assistance publique - Hôpitaux de Paris", art. 237, Identificatie van het personeel].

In de Franse "Code de la santé publique" moeten de beroepsbeoefenaars zich verplicht identificeren door middel van badges met kleuren die verschillen op basis van hun functie, "*Elke gesprekspartner draagt een naambadge waarmee hij of zij kan worden geïdentificeerd. De kleur van de badge is:*

- *rood voor de artsen,*
- *blauw voor het paramedisch personeel,*
- *oranje voor de studenten geneeskunde,*
- *grijs voor het administratief personeel,*
- *groen voor het technisch personeel."*

Het is op deze basis dat de Franse ziekenhuizen de identificatie van de zorgverleners organiseren en aanbevelen dat patiënten geïnformeerd worden over de identiteit van hun verzorgers.

**In Zwitserland** leggen de ziekenhuizen hun eigen identificatieregels in hun interne reglementen vast. Ze eisen dat alle medewerkers een badge dragen met daarop hun naam, functie en beroepsgroep. Het interne reglement van één van de ziekenhuizen luidt als volgt: "*Het dragen van een badge is verplicht voor alle*

CONSEIL DE L'ART DENTAIRE	RAAD VAN DE TANDHEELKUNDE
Avis du Conseil de l'Art Dentaire concernant le port obligatoire d'un badge d'identification pour les prestataires de soins dans le secteur de l'Art dentaire	Advies van de Raad van de Tandheelkunde met betrekking tot de verplichte draagplicht van een identificatiebadge voor zorgverleners in de tandheelkundige sector
CAD/2025/AVIS-2	2025/09/16 RvT/2025/ADVIES-2

*pour les autres collaborateurs. Les principes suivants s'appliquent : l'appartenance à un groupe professionnel est signalée par la couleur de la bande figurant sur le badge. Celui-ci doit être porté de manière visible durant les heures de travail, en particulier lors des interactions avec les patients ou les usagers. Le badge ne peut être modifié (aucune annotation ou autocollant n'est autorisé). Il est personnel, intransmissible et doit être restitué au départ du collaborateur. »*

### **Obligation d'identification des professionnels de soins dentaires : vers une transparence renforcée en Belgique**

La proposition d'avis du Conseil de l'Art dentaire vise à rendre obligatoire l'identification de chaque professionnel de soins dentaires en contact avec le patient ainsi que les autres intervenants, tels que les infirmiers, techniciens, personnel logistique et administratif. L'identification devra se faire par le port d'un badge mentionnant clairement le nom et le prénom, tels qu'inscrits sur la carte d'identité, ainsi que la fonction exercée au sein de la structure de soins dentaires. La mise en place de cet outil devra être uniforme à l'échelle nationale.

Le Conseil recommande également une transparence accrue sur les sites internet des cabinets dentaires. Tous les praticiens exerçant au sein d'un cabinet devront être clairement identifiés, ainsi que sur le registre du cabinet. Il est souhaitable d'indiquer non seulement l'ensemble des praticiens travaillant dans un cabinet, mais aussi les différentes structures où chaque praticien exerce.

L'objectif est d'assurer une transparence totale sur l'activité professionnelle, les compétences et les titres professionnels particuliers des praticiens.

L'obligation de porter un badge d'identification concernera tous les professionnels de santé en contact avec les patients, qu'ils exercent en établissement hospitalier ou en cabinet dentaire. Le personnel non soignant devra également être identifié.

Les informations suivantes devront figurer sur le badge :

*medewerkers van de instelling, omdat het een identificatiemiddel is dat zowel de identiteit als de functie van elke medewerker laat zien, zowel voor de patiënten en de gebruikers als voor de andere medewerkers. De volgende principes zijn van toepassing: het lidmaatschap van een beroepsgroep wordt aangegeven door de kleur op de badge. De badge moet tijdens de werkuren zichtbaar worden gedragen, vooral wanneer er interactie is met de patiënten of de gebruikers. De badge mag niet worden gewijzigd (aantekeningen of stickers zijn niet toegestaan). De badge is persoonlijk, niet overdraagbaar en moet worden ingeleverd wanneer de medewerker vertrekt."*

### **Verplichte identificatie van de tandheelkundige zorgverleners: naar meer transparantie in België**

Het voorstel van advies van de Raad voor Tandheelkunde heeft als doel de identificatie van alle tandheelkundige zorgverleners die in contact komen met de patiënt en de andere zorgverleners, zoals verpleegkundigen, technici, logistiek en administratief personeel, verplicht te maken. De identificatie zal moeten gebeuren door het dragen van een badge waarop duidelijk de naam en de voornaam, zoals vermeld op de identiteitskaart, en de functie binnen de tandheelkundige structuur vermeld staan. De implementatie van dit instrument zal in het hele land uniform moeten zijn.

De Raad beveelt ook meer transparantie aan op de websites van de tandartspraktijken. Alle beroepsbeoefenaars die in een praktijk werken, zullen in de praktijk en ook in het register van de praktijk duidelijk moeten worden geïdentificeerd. Het is wenselijk om niet alleen alle beoefenaars aan te duiden die in een praktijk werken, maar ook de verschillende structuren waar elke beoefenaar werkt.

Bedoeling is om volledige transparantie te garanderen met betrekking tot de beroepsactiviteit, de bekwaamheden en de bijzondere beroepstitels van de zorgverleners.

De verplichting om een identificatiebadge te dragen, zal gelden voor alle zorgverleners die in contact komen met de patiënten, of ze nu in ziekenhuizen of

CONSEIL DE L'ART DENTAIRE		RAAD VAN DE TANDHEELKUNDE	
Avis du Conseil de l'Art Dentaire concernant le port obligatoire d'un badge d'identification pour les prestataires de soins dans le secteur de l'Art dentaire		Advies van de Raad van de Tandheelkunde met betrekking tot de verplichte draagplicht van een identificatiebadge voor zorgverleners in de tandheelkundige sector	
CAD/2025/AVIS-2		2025/09/16	
		RvT/2025/ADVIES-2	

- Nom et prénom
- Titre professionnel particulier (dentiste généraliste; dentiste spécialiste en orthodontie; dentiste spécialiste en parodontologie)
- Dentiste généraliste en formation
- Dentiste spécialiste en orthodontie en formation
- Dentiste spécialiste en parodontologie en formation
- Étudiant en dentisterie
- Infirmier
- Hygiéniste bucco-dentaire
- Étudiant hygiéniste bucco-dentaire
- Assistant dentaire
- Technicien dentaire
- Personnel administratif
- Personnel logistique.

Cette mesure est essentielle pour garantir les droits des patients et assurer l'application de la loi « Qualité ». L'identification claire et visible de chaque prestataire de soins contribuera à renforcer la confiance et la transparence dans le secteur dentaire.

#### AVIS DU CONSEIL DE L'ART DENTAIRE

L'identification des professionnels de santé est une mesure essentielle pour assurer une communication claire avec les patients et au sein de l'équipe. Le port d'un badge nominatif et professionnel répond à une exigence de transparence et de professionnalisme dans le cadre de la prise en charge des patients. Cette transparence doit rester la règle dans les lieux où les soins sont délivrés.

**Pour cette raison, le Conseil de l'Art dentaire recommande le port obligatoire d'un badge nominatif pour tout le personnel soignant et non-soignant en contact, direct ou indirect, avec les patients et les usagers. Ce badge doit**

tandartspraktijken werken. Ook het niet-verzorgend personeel zal moeten worden geïdentificeerd.

De volgende informatie zal op de badge moeten staan:

- Voornaam en naam
- Specifieke beroepstitel (algemeen tandarts; tandarts-specialist in de orthodontie; tandarts-specialist in de parodontologie)
- Algemeen tandarts in opleiding
- Tandarts-specialist in de orthodontie in opleiding
- Tandarts-specialist in de parodontologie in opleiding
- Student tandheelkunde
- Verpleegkundige
- Mondhygiënist
- Student mondhygiënist
- Tandartsassistent
- Tandtechnicus
- Administratief personeel
- Logistiek personeel.

Deze maatregel is essentieel om de rechten van de patiënten en de toepassing van de "kwaliteitswet" te garanderen. De zichtbare en duidelijke identificatie van elke zorgverlener zal het vertrouwen en de transparantie in de tandheelkundige sector helpen versterken.

#### ADVIES VAN DE RAAD VOOR TANDHEELKUNDE

De identificatie van de gezondheidsbeoefenaars is een essentiële maatregel om te zorgen voor duidelijke communicatie met de patiënten en binnen het team. Het dragen van een professionele naambadge komt tegemoet aan een vereiste van transparantie en van professionaliteit in het kader van de behandeling van de patiënten. Deze transparantie moet de regel blijven op de plaatsen waar zorg wordt verstrekt.

**Om deze reden beveelt de Raad voor Tandheelkunde aan dat al het niet-verzorgend en verzorgend personeel dat onrechtstreeks of rechtstreeks in contact komt met de patiënten**

CONSEIL DE L'ART DENTAIRE		RAAD VAN DE TANDHEELKUNDE	
Avis du Conseil de l'Art Dentaire concernant le port obligatoire d'un badge d'identification pour les prestataires de soins dans le secteur de l'Art dentaire		Advies van de Raad van de Tandheelkunde met betrekking tot de verplichte draagplicht van een identificatiebadge voor zorgverleners in de tandheelkundige sector	
CAD/2025/AVIS-2	2025/09/16	RvT/2025/ADVIES-2	

**permettre une identification claire en affichant le nom, le prénom et la fonction de chaque professionnel et doit être porté de manière visible (pendant les heures de travail).**

**L'avis est approuvé, à l'unanimité par le Conseil, à la réunion plénière du 16/09/2025**

**en de gebruikers verplicht een naambadge moet dragen. Deze badge moet een duidelijke identificatie mogelijk maken door de naam, de voornaam en de functie van elke beroepsbeoefenaar te vermelden en moet zichtbaar (tijdens de werkuren) worden gedragen.**

**Het advies is unaniem goedgekeurd door de Raad tijdens de plenaire vergadering van 16/09/2025**



Aurélie SOMER

*Présidente du Conseil de l'Art dentaire*

*Voorzitter van de Raad van de Tandheelkunde*