

# Les 10 commandements de la reprise des consultations



1

**Préparez-vous suffisamment.** Pensez à l'organisation de votre cabinet, adaptez les mesures d'hygiène, le stock de matériel de protection, l'information au patient (par ex. via le site web, la salle d'attente...).



2

**Proposez des rendez-vous, d'une durée suffisante,** espacés de périodes tampon. Les consultations libres sont toutes converties en rendez-vous. Pensez à modifier les paramètres de votre agenda en ligne avec des instructions claires pour les patients.



3

**Protégez vos patients,** en les séparant d'au moins 1,5 mètre en salle d'attente. En entrant, les patients portent un masque buccal et se désinfectent les mains. Gardez le moins possible de patients en même temps dans la salle d'attente et prenez si possible systématiquement leur température (thermomètre infrarouge)



4

**Protégez-vous pendant la consultation,** portez toujours au minimum un masque chirurgical (voir un FFP2/N95). Pour l'examen clinique, portez également des gants et une blouse (si nécessaire, une blouse jetable et des lunettes/visière de protection).



5

**Désinfectez après chaque consultation,** le matériel médical et les surfaces telles que le bureau, la table d'examen, les chaises. Un écran de plexiglass sur le bureau peut être une option pour faciliter le nettoyage. De préférence, pas de paiements en espèces.



6

**Adoptez les vidéo-consultations.** Voyez dans quelles circonstances et pour quels patients vous pouvez les utiliser. Utilisez une solution sécurisée afin que la vie privée et le secret professionnel soit respectés.



7

**Protégez-vous pour les visites à domicile.** Utilisez un bac spécifique prévu à cet effet. Vous pouvez laisser une blouse (jetable) chez le patient pour le réutiliser. Emportez le minimum de matériel médical et administratif.



8

**Protégez vos employés / collaborateurs,** en ayant des accords clairs sur les attentes et les nouvelles tâches. Offrez-leur des protections adéquates.



9

**Faites un nettoyage minutieux,** régulièrement et systématiquement. Donnez des instructions au personnel de nettoyage et le matériel nécessaire pour l'exécution.



10

**Invitez les patients de manière proactive,** cela aura un effet positif sur le report des soins et réduira l'anxiété de nombreux patients. Ecoutez leurs craintes et informez-les, en particulier sur les mesures de sécurité qui ont été prises dans votre organisation.

